

<お知らせ>

平成23年 3月14日

NTT東日本 東京支店

東京電力の「計画停電」による通信サービス等への影響、及び東北地方太平洋沖地震による電話・インターネット等の開通工事の影響について

1. 東京電力が3月13日に発表した「計画停電」により想定される通信サービスへの主な影響は以下のとおりです。

お客様にご不便、ご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

(1) 通信への影響

停電中は、以下のサービスの発着信ができなくなります。

①電話系サービス

- ・ひかり電話
- ・ISDN
- ・加入電話（商用電源を使用しているコードレスホン等の電話機の場合）

②インターネット系のサービス

- ・フレッツ光
- ・フレッツADSL
- ・フレッツISDN

③ビジネス系のサービス

- ・ビジネスイーサ
- ・フレッツVPN
- ・PBX（構内交換機）、ビジネスホン（事業所用電話機）

等

(2) お客様へのお願い

- ・給電再開後に通信できない場合は、通信機器の電源の抜き差しをお試しください。
- ・PBX及びビジネスホンについては、停電になる前に電源を切り、給電開始後に電源を再投入することをお勧めします。（装置内に保有するバッテリーが枯渇し、放電された状態となり、再度電源を投入しても起動しない恐れがあるため）

(3) その他

- ・停電に伴う弊社システムへの影響や交通機関の運休による出勤難により、弊社116（お客様申込・問い合わせ受付）、113（故障受付）などのセンタが受付できない場合があります。

2. 平成23年3月11日（金）14時50分頃に発生した、東北地方太平洋沖地震による電話・インターネット等の開通工事への主な影響は以下のとおりです。

お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを改めてお詫び申し上げます。

（1）工事・修理への影響

- ・電話・インターネット等の工事や修理につきましても、工事・修理用の車両の燃料確保が困難になっていることや出勤難から、工事・修理の実施が困難となったり、お約束の日時にお伺いできなくなることがございます。

（2）ご移転への影響

①東京支店エリアからNTT西日本エリアへのご移転

東京支店エリアからNTT西日本エリアへのご移転につきましては、概ね平時どおりの対応をさせていただいております。（NTT東日本エリアへのご移転につきましては、ご迷惑をおかけする場合がございます。）

②NTT東日本エリア及びNTT西日本エリアから東京支店エリアへのご移転

NTT東日本エリア及びNTT西日本エリアから東京支店エリアへのご移転につきましては、工事の実施が困難となったり、お約束の日時にお伺いできずご迷惑をおかけする場合がございます。