

<お知らせ>

平成23年 3月11日  
N T T東日本 東京支店

## 電話等回線の誤接続について

弊社東京支店管内で実施した設備工事によって、あるお客様宛のFAXが別のお客様に着信してしまうという事象が発生していたことが判明いたしました。

お客様に大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生事象

弊社東京支店管内で平成22年9月14日に実施した設備工事の際に、誤って電話中継回線の設定を一部入れ違えて作業してしまったため発生いたしました。

なお、本事象は弊社へいただいた申告により判明し、現在は正常な状態に復旧しております。

また、本事象は入れ違いとなった当該電話中継回線を同時に2つの通信が使用した場合にのみ発生する（2つの通信が同時になされなかった場合は不通となり本事象は発生しません。）ことから、他に同様の事象が発生した可能性は極めて低いと考えられます。

### 2. 本事象により影響をうけた回線数

2回線

### 3. お客様対応

お客様に対し個別にご説明とお詫びを実施いたしました。なお、他のお客様におかれましても本事象と同様の事象がございましたら、「局番無しの113 ※携帯電話からは0120-444113」までお問い合わせください。

### 4. 再発防止策

本事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後、同様の事象が発生しないよう工事作業および確認試験のルール徹底等を行う等、再発防止に努めてまいります。

また、原因究明にかなりの時間を要し、発表が遅れましたことに対しましても重ねてお詫びいたします。今後は迅速且つ厳密に対処してまいります。