

<お知らせ>

平成21年11月19日
NTT東日本 東京支店

電話回線の誤接続について

弊社が実施した電話回線に係る工事によって、本来着信すべき通信が、別のお客様に着信する事象が2件発生しました。

お客様には、大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象

事象1

平成21年11月11日（水）、当支店が実施した電話回線収容装置の撤去工事において、あるお客様が利用する電話回線の配線を誤って、別のお客様の電話回線に接続してしまい、本来着信すべき通信が別のお客様に着信する事象が発生しました。

事象2

平成21年11月12日（木）、当支店が実施した屋外線の移転工事において、ある2名のお客様が利用する電話回線の配線を誤って相互に接続してしまい、本来着信すべき通信が別のお客様に着信する事象が発生しました。

これらの事象は、ともに、お客様からの申告により判明し、当支店において直ちに正常な状態に戻しました。

2. 影響を受けた回線数

事象1： 2回線

事象2： 2回線

3. お客様対応

対象のお客様に対し、これらの事象に関するお詫びと状況説明を行いました。

4. 再発防止策

これらの事象が発生したことを真摯に受けとめ、同様の事象が発生することがないように、工事確認方法の見直し等の実施により再発防止に努めてまいります。