

<お知らせ>
21時00分

平成21年1月23日
NTT東日本東京支店

**NTT東日本 江東区・江戸川区の一部エリアの
フレッツ 光ネクストのひかり電話の故障について（回復）**

本日、10時17分頃より、NTT東日本東京支店管内の江東区・江戸川区の一部エリアのフレッツ 光ネクストのひかり電話をご利用の一部のお客様において、発着信ができない状況となっておりますが、20時08分に回復いたしました。

ご利用のお客様には、大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成21年1月23日（金）10時17分頃
2. 回復日時 : 平成21年1月23日（金）20時08分
3. 影 響 : 最大2,281契約
(江東区・江戸川区のフレッツ 光ネクストのひかり電話をご利用の
お客様の一部)
4. 措置状況 : ひかり電話装置の再立上げを行い、回復致しました。
5. お客様からのお問い合わせ件数
: 約350件（20時30分現在）
6. 原 因 : 引き続き、調査中です。