

<お知らせ>

平成20年10月16日  
NTT東日本東京支店

**NTT東日本相模原ビル・エリアの交換機および伝送装置の故障について（回復）**

本日、10時49分頃より、NTT東日本東京支店管内の相模原ビル収容の一部のお客様において、通信ができない状況となっておりますが、14時36分に復旧いたしました。

ご利用のお客様には、大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成20年10月16日（木）10時49分頃
2. 規 模 : 19,419回線  
    <内訳>
  - ・加入電話 : 19,091回線
  - ・INSネット64 : 229回線
  - ・専用サービス : 99回線
3. 原 因 : 相模原ビル内、同期信号供給装置の電源盤故障
4. 回復日時 : 平成20年10月16日（木）14時36分  
    （全ての回復確認に時間を要したため、お知らせが遅くなりました）
5. お客様からの申告件数  
    : 268件（16時30分現在）