

<お知らせ>

平成20年7月18日  
NTT東日本東京支店

## 電話回線の誤接続について

弊社が実施した通信回線の撤去工事の一部未施工に起因して、あるお客様に着信した通話が、同時に、別のお客様にも着信するという事象が発生しました。

お客様には、大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生事象

平成15年4月7日（月）に弊社が東京支店管内で実施した通信回線の撤去工事の際に、一部未実施の工事があり、お客様宅内までの通信設備が残置された状態となっていたところ、平成19年6月1日（金）に弊社が実施した別の場所にお住まいのお客様の通信回線の開通工事において、同じ通信設備を利用してしまったため、そのお客様に着信した通話が、同時に、前記撤去工事を行ったお客様の回線にも着信しうる状態にありました。

平成20年7月8日（火）、通信設備が残置されたお客様から弊社へ、利用していない回線へ着信があった旨のご申告があったため、本件事象が発生していることが判明し、弊社において直ちに正常な配線に復旧致しました。

### 2. 誤接続により影響をうけた回線数

1回線

### 3. お客様対応

対象のお客様に対し、個別にお詫びと状況説明を実施致しました。

### 4. 再発防止策

本件の発生を真摯に受けとめ、同様の事象が発生することがないように、撤去工事完了後の確認作業の更なる徹底を図ります。