

1. ご利用中の回線毎の必要な手続き

サービスのご利用形態をご確認のうえ、手続きを行ってください。

お電話による手続きのほか、NTT 東日本公式ホームページ上でも各種手続きを行っていただくことが可能です。

■NTT 東日本公式ホームページ

【電話トップ】 <http://web116.jp/phone/index.html>

築地市場での利用形態	手続き内容	受付部門
NTT 東日本回線を利用中で、豊洲市場では NTT コミュニケーションズの統合ネットワークを利用する	廃止・休止・一時撤去	■固定電話のお問い合わせは NTT 東日本 116 センタ →固定電話から局番なしの 116 →携帯電話からは 0120-116-000 ■フレッツ光のお問い合わせは NTT 東日本フレッツ受付センタ 0120-116-116 ※東日本エリアからのみ接続可能 ※NTT 東日本の営業担当がいる場合は営業担当者へ連絡をお願いします
NTT 東日本回線を利用中で、豊洲市場では電話、インターネット回線等は利用しない	廃止・休止・一時撤去	【受付時間】 午前 9 時～午後 5 時 土日・休日も営業（年末年始を除く）
NTT 東日本回線を利用中で、豊洲市場等でも NTT 東日本回線を継続利用する	移転	ご契約の通信会社へご連絡願います
NTT 東日本以外の通信サービスを利用している	廃止・移転	

※電話の休止手続き後は現在お使いの電話番号をご利用いただけなくなります。

一時撤去の場合は電話番号を保留することができますが、毎月の基本料金が発生します。

2. 手続きの際に必要な情報について

(1) お使いいただいている電話番号、もしくは契約 ID

インターネットをご利用の場合は CAF、COP、CAD、CTC で始まる番号をご準備ください。複数回線をお持ちの場合はそれぞれの番号が必要となります。

(2) 契約者名

個人名義で契約者ご本人さま以外の申込の場合は、契約者さまとの続柄を確認させていただきます。法人名義の場合は、申出の方の所属組織等を確認させていただきます。該当の電話番号へ折り返し連絡により確認させていただく場合もありますので、ご了

承ください。

(3) (個人名義回線の場合) 現在の料金請求の支払方法

請求書払い、口座振替、クレジットカード払いのうち、いずれの支払方法ご利用されているのかを確認させていただきます。口座振替の場合はご利用の金融機関を確認させていただきます。

※お手元に請求書等をご準備いただくと、電話オペレータとの対応がスムーズになります。

3. 電話番号に流すガイダンスについて

休止・移転・廃止等をされた場合、該当の電話番号にかけてきた方に対して、新電話番号のご案内等のガイダンスを流すことができます。

ガイダンスは以下の4パターンよりお選びいただけます。

ガイダンス		内容
①	番号不使用	あなたがお掛けになった電話番号は、現在使われておりません。電話番号をお確かめになって、もう一度お掛け直し下さい。
②	新電話番号案内	あなたのお掛けになった△△△のxxxxは、移転のため番号が変わりました。 新しい番号は、〇〇〇の△△△のxxxxです。
③	連絡電話番号案内	あなたのお掛けになった△△△のxxxxは、移転のため電話を取り外してあります。 連絡先の番号は、〇〇〇の△△△のxxxxです。
④	電話番号案内なし	あなたのお掛けになった△△△のxxxxは、移転のため電話を取り外してあります。