

報道発表資料

(第3報)

※下線部が第2報からの変更箇所です。

2026年9月22日

NTT 東日本株式会社 東京事業部

【復旧】令和8年台風第25号の影響による東京都青ヶ島村で通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(第3報：9月22日午後7時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、令和8年台風第25号の影響により、東京都青ヶ島村において、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年9月21日（月） 午前10時16分頃から、9月22日（火） 午後5時56分

2. 影響エリア

東京都青ヶ島村

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス：約140回線

（フレッツ 光ネクスト）

再掲）ひかり電話：約50回線

・固定電話サービス：約100回線

（加入電話／INSネット）

上記のサービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※緊急通報受理機関の回線にも影響がある場合、緊急通報が着信できない場合がございました。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※お客様宅と通信ビル間の通信設備に影響がある場合はご利用できない場合があります。

4. 復旧日時

2026年9月22日（火） 午後5時56分に復旧しました。

5. 原因

台風影響による八丈島と青ヶ島を結ぶ中継伝送路の障害

6. お客さまへのご案内

- ・通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試ください。
- ・早期にサービス回復を行うため応急的な対応を行いましたが、今後、より安定したサービスのご提供に向けた工事を行う際に一時的にサービスがご利用いただけない場合がございます。影響が発生する可能性がある時間は事前にお客様へご案内いたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分