

2026年9月21日

NTT東日本株式会社 東京事業部

【災害影響】令和8年台風第25号の影響による東京都青ヶ島村で通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(第2報：9月21日午後8時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、令和8年台風第25号の影響により、東京都青ヶ島村において、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年9月21日（月） 午前10時16分頃から継続中

2. 影響エリア

東京都青ヶ島村

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約140回線
(フレッツ 光ネクスト/光クロス)
再掲) ひかり電話：約50回線
- ・固定電話サービス：約100回線
(加入電話/INSネット)

上記のサービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※緊急通報受理機関の回線にも影響がある場合、緊急通報が着信できない場合がございます。

※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

* NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧見通し

復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。

5. 原因

台風影響による八丈島と青ヶ島を結ぶ中継伝送路の障害

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分