

報道発表資料

(第3報)

※下線部が第2報からの変更箇所です。

2026年1月25日

NTT 東日本株式会社 東京事業部

【復旧】東京都文京区の一部エリアにて通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について

(第3報：1月25日午後10時10分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年1月23日(金) 午後11時10分頃から2026年1月25日(日) 午後9時25分

2. 影響エリア

東京都文京区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・固定電話サービス：約270回線（加入電話／INSネット）

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※当社が提供する固定電話やフレッツ光に影響がある場合、固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

4. 原因

第三者による加害事故に起因した電話用通信ケーブルの損傷・切断

5. 復旧日時

2026年1月25日(日) 午後9時25分に復旧いたしました。

6. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分