

報道発表資料

(第2報)

※下線部が第1報からの変更箇所です。

2026年1月25日

NTT東日本株式会社 東京事業部

【障害発生】東京都文京区の一部エリアにて通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について

(第2報: 1月25日午後3時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年1月23日(金) 午後11時10分頃から継続中

2. 影響エリア

東京都文京区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・固定電話サービス: 約270回線 (加入電話/INSネット)

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない場合があります。

※当社が提供する固定電話やフレッツ光に影響がある場合、固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない場合があります。

4. 原因

第三者による加害事故に起因した電話用通信ケーブルの損傷・切断

5. 復旧見通し

2026年1月26日(月) 午前8時を目途に復旧する見込みです。

※復旧が見込みよりも遅れる場合は改めてお知らせいたします。

6. お客様へのご案内

・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

公衆電話設置場所検索(東日本エリア) : <https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

## 7. お問い合わせ

### ■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

### ■電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分