

報道発表資料

(第6報)

※下線部が第5報からの変更箇所です。

2026年1月23日
NTT東日本株式会社 東京事業部

【復旧】東京都江戸川区・葛飾区の一部エリアにて通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(第6報: 1月23日午前8時50分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年1月20日(火) 午前11時49分頃から2026年1月23日(金) 午前7時00分

2. 影響エリア

東京都江戸川区・葛飾区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス: 約880回線 (フレッツ 光ネクスト)

再掲)ひかり電話: 約350回線

・固定電話サービス: 約60回線 (加入電話/INSネット)

がお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※フレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できないが発生していました。

※フレッツ光に影響がある場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 原因

第三者による加害事故に起因した電話、インターネット用通信ケーブルの損傷・切断

5. 復旧日時

光アクセスサービス: 2026年1月21日(水) 午前9時25分に復旧いたしました。

固定電話サービス: 2026年1月23日(金) 午前7時00分に復旧いたしました。

※予定よりも遅れましたことをお詫び申し上げます。

6. お客様へのご案内

- ・通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分