

報道発表資料

(第4報)

※下線部が第3報からの変更箇所です。

2026年1月22日

NTT 東日本株式会社 東京事業部

【障害発生】東京都江戸川区・葛飾区の一部エリアにて通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について

(第4報：1月22日午前10時15分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年1月20日(火) 午前11時49分頃から継続中

2. 影響エリア

東京都江戸川区・葛飾区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約880回線（フレッツ 光ネクスト）
再掲）ひかり電話：約350回線

がお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※光アクセスサービスからの緊急通報は、ご利用できない状況が発生していました。

※フレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できないが発生していました。

※フレッツ光に影響がある場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

* NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

- ・固定電話サービス：約60回線（加入電話／INSネット）

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※固定電話からの緊急通報は、ご利用できない状況となっております。

4. 原因

第三者による加害事故に起因した電話、インターネット用通信ケーブルの損傷・切断

5. 復旧見通し

光アクセスサービス：2026年1月21日（水）午前9時25分に復旧いたしました。

固定電話サービス：2026年1月22日（木）午後5時00分を目途に復旧する見込みです。

※復旧が見込みよりも遅れる場合は改めてお知らせいたします。

6. お客様へのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分