

報道発表資料

(第4報)

※下線部が第3報からの変更箇所です。

2025年10月14日
NTT 東日本株式会社 東京事業部

【災害影響】令和7年台風第22号の影響により通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(第4報：10月14日午後5時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

【復旧】東京都青ヶ島村：2025年10月9日(木) 午前2時45分頃から10月10日(金)午後4時32分

【継続中】東京都八丈町：2025年10月9日(木) 午前2時45分頃から継続中

2. 影響エリア、対象サービス

東京都青ヶ島村

・光アクセスサービス：約140回線（フレッツ 光ネクスト）

再掲）ひかり電話：約40回線

→ 2025年10月10日（金）午後4時32分に復旧いたしました。

東京都八丈町

・固定電話サービス：約120回線（加入電話／INSネット）

→上記のサービスがお客さまによりご利用しづらい、またはご利用できない状況が発生しています。

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。

※当社が提供する固定電話やフレッツ光に影響がある場合、固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。

※フレッツ光に影響がある場合、光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい場合があります。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※お客様宅と通信ビル間の通信設備に影響がある場合はご利用できない場合があります。

3. 復旧見通しについて

- ・東京都青ヶ島村：2025年10月10日(金) 午後4時32分に復旧いたしました。
 - * 回復日時以降、光アクセスサービスに接続できない場合については、お客様の通信機器（回線終端装置・ルータ等の電源を抜き差しすることで接続できるようになる場合がございます。
 - * 早期にサービス回復を行うため応急的な対応を行いましたが、今後、より安定したサービスのご提供に向けた工事を 行う際に一時的にサービスがご利用いただけない場合がございます。影響が発生する可能性がある時間は事前にお客様へご案内いたします。
- ・東京都八丈町：復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします

4. 通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備の被災状況

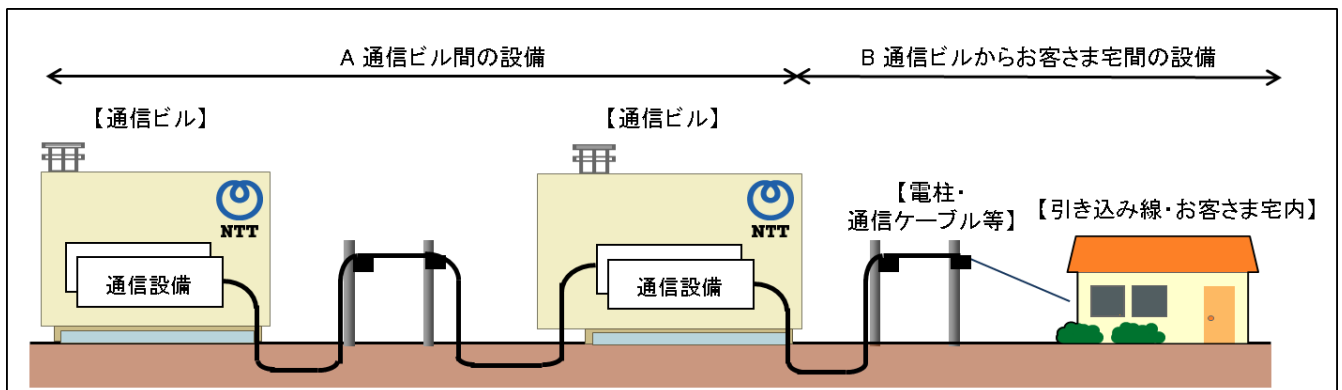
- ・現在、東京都八丈町の固定電話サービスについては、NTT末吉ビル周辺の地盤崩落等を原因とする下記「A 通信ビル間の設備（通信ビル内含む）」の被災（故障）について、現地調査と復旧方針の検討等、復旧に向けて取り組んでおります。

NTT末吉ビル付近の様子（八丈島）



- ・東京都青ヶ島村、東京都八丈町につきましては、下記「B 通信ビルからお客さま宅間の設備」の被災（故障）により、一部のお客さまにおいては通信サービスがご利用できないまたは、ご利用しづらい状況となっております。ご利用できないお客様につきましては、「6. お問い合わせ」の連絡先までご連絡いただけますようお願いいたします。

通信サービスの設備イメージ



5. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

6. お問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分