

(お知らせ)

(第2報)

※下線部が第1報からの変更箇所です。

2025年7月19日

NTT東日本株式会社 東京事業部

【復旧】東京都国分寺市・国立市・府中市・立川市の一部エリアにて  
通信サービスがご利用できない状況について  
(第2報：7月19日午後6時50分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、東京都国分寺市・国立市・府中市・立川市の一部エリアにて当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年7月19日(土) 午後2時56分頃から午後6時24分

2. 影響エリア

東京都国分寺市・国立市・府中市・立川市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約4,200回線（フレッツ 光ネクスト）  
再掲）ひかり電話：約2,060回線
- ・光回線電話：1回線
- ・ひかり電話ネクスト：30回線

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※フレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者\*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

\*NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2025年7月19日（土）午後6時24分に復旧いたしました。

## 5. 原因

東京都国分寺市・国立市・府中市・立川市の一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

## 6. お客さまへのご案内

・通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試してください。

## 7. お問い合わせ

### ■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

### ■ 電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

<インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分