報道発表資料
（第 2 報）
※下線部が第 1 報からの変更箇所です。

2025 年 3 月 29 日
東日本電信電話株式会社　東京事業部

【障害発生】東京都大島町元町の一部エリアにて通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
（第 2 報：3 月 29 日 午後 3 時 30 分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１．発生日時
2025年3月28日(金) 午後1時26分頃から継続中

２．影響エリア
東京都大島町元町の一部エリア

３．対象サービスと影響
・光アクセスサービス：約420回線
（フレッツ 光ネクスト）
再掲）ひかり電話　：約180回線
・固定電話サービス：約300回線
（加入電話／INSネット）
上記のサービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。
※固定電話やフレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。
※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。
＊NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧見通し

光アクセスサービス：復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。

固定電話サービス：2025年3月29日（土）午後6時00分 を目途に復旧する見通しです。

※復旧作業に全力をあげておりますが、作業状況によっては復旧見込み時間が変わる場合もありますことをご了承ください。

5. 原因

当該エリアにおける通信ケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/

・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 https://web113.ntt-east.co.jp/

受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分