

世田谷区様にご提供している通信サービスがご利用できない状況の発生について（復旧済み）

2025 年 3 月 27 日

東日本電信電話株式会社 東京南支店

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

2025 年 2 月 19 日(水)、世田谷区様において当社の通信サービスのご利用が一時中断される事象を起因として、該当地区住民の皆様がご利用される行政システムの一部（住民記録システム等）がご利用できない状況が発生いたしました。

本事象の原因は、当社回線サービスのメンテナンスにおける作業誤りにより、一時的に通信サービスがご利用いただけない状態となったためとなります。本事象は、発生当日中（約 2 時間半後）に復旧し、現在サービスは正常にご利用いただけるようになっております。

住民の皆様および世田谷区様、関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、通信サービスの安定的な提供に向け、再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

NTT 東日本 東京南支店 企画総務部 Tel:03-6384-4102