

(お知らせ)

(第2報)

※下線部が初報からの変更箇所です。

東日本電信電話株式会社

東京西支店

2023年10月19日

【障害発生】

東京都三宅島三宅村の一部エリアで通信サービスが利用できない状況について

(10月19日 午後2時30分現在)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年10月19日(木) 午前7時40分頃 から継続中

2. 影響エリア

東京都三宅島三宅村の一部エリア

3. 対象サービスと規模

・光アクセスサービス : 約50回線

(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス/光WiFiアクセス)

・固定電話(加入電話・INS ネット) : 約10回線

がお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もお客さまによりご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

2023年10月19日(木) 午後7時を目途に復旧する見込みです。

※復旧作業に全力をあげておりますが、作業状況によっては復旧見込み時間が変わる場合もありますことをご了承ください。

5. 原因

当該エリアにおける通信ケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■Web でのお問い合わせ Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113 ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。