

(お知らせ)

(復旧報)

※下線部が第2報からの変更箇所です。

東日本電信電話株式会社

東京東支店

2023年5月10日

【復旧】東京都江戸川区南葛西エリアで通信サービスが利用できない状況について

(5月10日 午前8時10分現在)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客様によりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年5月9日(火) 午前10時00分頃から 5月10日(水) 午前3時00分頃

2. 影響エリア

東京都江戸川区南葛西エリア

3. 対象サービスと規模

・光アクセスサービス : 約280回線

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2023年5月10日(水) 午前3時00分頃に復旧いたしました。

5. 原因

東京都江戸川区南葛西エリアにおける光ケーブル損傷(現地通行車両による)

6. お問い合わせ

■Web でのお問い合わせ Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113 ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。