

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社

東京北支店

2023 年 4 月 11 日

【障害発生】東京都板橋区大谷口エリアで通信サービスが利用できない状況について
(4月11日 午後5時00分現在)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023 年 4 月 10 日 (月) 午後 6 時 30 分頃 から継続中

2. 影響エリア

東京都板橋区大谷口エリア

3. 対象サービスと規模

- ・光アクセスサービス : 約 210 回線
- ・固定電話 (加入電話・INS ネット) : 約 15 回線

がお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない場合がございます。

*NTT 東日本から光アクセスサービスの提供 (卸売り) を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報もお客さまによりご利用できない状況となっております

4. 復旧見通し

復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。

5. 原因

東京都板橋区大谷口エリアにおける建物火災によるメタル・光ケーブル焼損

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fi、携帯電話によるデータ通信などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■Web でのお問い合わせ Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113 ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。