

フレッツ光・ひかり電話・映像系サービス等に関するご相談・お申し込み	
0120-116116	営業時間:午前9時～午後9時 土日・祝日も営業(年末年始を除きます)
インターネットからは http://flets.com/	
電話の設置・移転・名義変更等に関するご相談・お申し込み	
局番なしの 116 携帯電話からは 0120-116000	営業時間:午前9時～午後9時 土日・祝日も営業(年末年始を除きます)
インターネットからは http://web116.jp/	
電話料金等に関するお問い合わせ	
0120-635225 または 0120-002992 電話等の設置場所によってお問い合わせ番号が異なりますので「NTT東日本料金請求書」等に記載されております「お問い合わせ先電話番号」を確認して下さい。	受付時間:午前9時～午後9時 土日・祝日も営業(年末年始を除きます)
電話料金等のお支払い	
お近くの金融機関、郵便局、コンビニエンスストアでお支払いいただけます。 請求書によるお支払いの他、口座振替・クレジットカード支払いもごさいます。 *詳しくは電話料金に関するお問い合わせ先にて、ご確認をお願いします。	※下記のコンビニエンスストアでは、請求書をお持ちでないお客さまにも電話料金をお支払いいただけるスマートビット(料金収納代行サービス)を実施しております。 ・ローソン・ファミリーマート・スリーエフ・ミニストップ・サークルK・サンクス *ご利用にあたっては事前に電話料金に関するお問い合わせ番号へご連絡ください。 *NTT西日本の電話番号は対象外となります。
フレッツ光・ひかり電話の故障に関するお問い合わせ	
フレッツサポートセンタ 0120-242751	24時間受付 *午後5時～翌日午前9時までは「録音受付システム」にて受付し、順次ご対応いたします。
電話の故障に関するお問い合わせ	
固定電話からのご相談は 局番なしの 113 携帯電話・PHSからのご相談は 0120-444113	24時間受付 *午後5時～翌日午前9時までは「録音受付システム」にて受付し、順次ご対応いたします。
NTTコードレスホン用電池パック・NTT-FAX用インク、トナー、用紙等に関するお問い合わせ・購入	
サブライセンタ 0120-868289	営業時間:平日 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時 日曜・祝日・年末年始は休業
電報のお申し込み	
局番なしの 115	受付時間:午前8時～午後10時 年中無休
インターネットからは http://www.ntt-east.co.jp/dmail/index.html	
電話帳に関するお問い合わせ	
タウンページセンタ 0120-506309	営業時間:月～金9:00～17:00 土曜・日曜・祝日・年末年始は休業
インターネットからは http://www.tpnet.nttds.co.jp/	
テレホンカードの交換に関するお問い合わせ・お申し込み	
テレホンカード交換センター 0120-145472	受付時間:9:00～17:00 土・日・祝日・年末年始は休業
テレホンカードによる電話料金の支払充当に関するお問い合わせ	
局番なしの 116 携帯電話からは 0120-116000	営業時間:午前9時～午後9時 土日・祝日も営業(年末年始を除きます)