

(報道発表資料)

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 栃木支部
NTT東日本株式会社 栃木支店

「2026 年度(第 40 回)電話対応コンクール栃木県大会」の開催について

公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 栃木支部(支部長:喜谷 辰夫 宇都宮商工会議所 会頭)では、NTT東日本株式会社 栃木支店(支店長:三浦 崇)の後援により、「2026 年度(第 40 回)電話対応コンクール栃木県大会」を開催します。

本コンクールは、参加企業社員の電話対応スキルの向上を図り、より質の高い顧客対応を実現し、CS(顧客満足度)や企業のプレゼンスを高めるための人材育成を目的として実施します。

今回、「録音審査」による栃木県大会出場選抜審査会を開催し、その中から選ばれた、25 事業所 42 名の選手が、会場にて実際に電話対応技能を競います。

今年度は、「言葉を交わし、想いをつなぐ」をテーマに「基本対応スキル(発声、発音、表現など)」「コミュニケーションスキル(傾聴力、共感力など)」等について審査を行います。

また、栃木県大会参加事業所様へ、競技音源及び表彰式模様をオンライン(『ひかりクラウドスマートスタディ※1』『Zoom Cloud Meetings』)で配信します。

※1.「ひかりクラウドスマートスタディ」は、ビデオや資料の配信をはじめ、ファイル共有、オンラインテストの実施、学習進捗の管理などを実現する、NTT東日本が提供するクラウドサービスです。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/manabi/>

栃木県大会開催概要は、以下のとおりです。

- | | |
|---------|--|
| 1.開催日時 | 2026 年 10 月 6 日(火) 9:00~17:00 |
| 2.開催場所 | ホテルマイステイズ宇都宮11階
〔住所〕栃木県宇都宮市東宿郷 2-4-1(TEL 028-632-7777) |
| 3.参 加 者 | 42 名 (25 事業所) |
| 4.主 催 | 公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 栃木支部 |
| 5.後 援 | NTT東日本株式会社 栃木支店 |
| 6.日 程 | (1) オリエンテーション 9:00
(2) 競技開始 9:30~
(3) 表彰式 15:50~
(4) 閉会 17:00 |
| 7.そ の 他 | 本大会の優勝者は、11 月 13 日に行われる全国大会へ栃木県代表として出場します。 |



2025 年度(昨年)大会 会場模様

以 上

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ