

報道発表資料

(第 2 報)

※下線部が第 1 報からの変更箇所です。

2026 年 8 月 18 日
NTT 東日本株式会社 栃木支店

【復旧】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(第 2 報 : 8 月 18 日午後 3 時 30 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしていましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2026年8月13日（木）午後1時50分頃から、2026年8月18日（火）午後3時30分

2. 影響エリア

栃木県芳賀郡芳賀町下高根沢地区および東水沼地区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス : 約150回線（加入電話／INSネット）

上記のサービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2026年8月18日（火）午後3時30分に復旧しました。

5. 原因

落雷による地下通信ケーブルの故障

6. お客さまへのご案内

・通信設備の対処・措置は完了しておりますので、ご利用しづらい場合は、回線終端装置（ONU）・ルーター・電話機等の端末の再起動または電源オン/オフをお試しください。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間 : 24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：平日・祝日の午前9時00分～午後5時00分