

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
NTT東日本株式会社 栃木支店

「2025 年度(第 39 回)電話対応コンクール栃木県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:藤井 昌一 宇都宮商工会議所会頭)では、NTT 東日本株式会社 栃木支店(支店長:横山 稔)の後援により、「2025 年度(第 39 回)電話対応コンクール栃木県大会」を開催します。

本コンクールは、参加企業社員の電話対応スキルの向上を図り、より質の高い顧客対応を実現し、CS(顧客満足度)や企業のプレゼンスを高めるための人材育成を目的として実施します。

今回、「録音審査」による栃木県大会出場選抜審査会を開催し、その中から選ばれた、28 事業所 44 名の選手が、会場にて実際に電話対応技能を競います。

今年度は、「お客様の笑顔を想い、価値を届ける対応を」をテーマに「基本対応スキル(言葉遣い、声の表情、自然な話し方など)」、「コミュニケーションスキル(傾聴力、共感力、説明の仕方など)」等について審査を行います。

また、栃木県大会参加事業所様へ、競技音源及び表彰式模様をオンライン(『ひかりクラウドスマートスタディ※1』『Zoom Cloud Meetings』)で配信します。

※1.「ひかりクラウドスマートスタディ」は、ビデオや資料の配信をはじめ、ファイル共有、オンラインテストの実施、学習進捗の管理などを実現する、NTT東日本が提供するクラウドサービスです。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/manabi/>

栃木県大会開催概要は、以下のとおりです。

- | | |
|---------|--|
| 1.開催日時 | 2025 年 10 月 7 日(火) 9:00～17:00 |
| 2.開催場所 | ホテルマイステイズ宇都宮11階
〔住所〕栃木県宇都宮市東宿郷 2-4-1 (TEL 028-632-7777) |
| 3.参 加 者 | 44 名(28 事業所、別紙名簿のとおり) |
| 4.主 催 | (公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部 |
| 5.後 援 | NTT 東日本株式会社 栃木支店 |
| 6.日 程 | (1) オリエンテーション 9:00
(2) 競技開始 9:30～
(3) 表彰式 15:50～
(4) 閉会 17:00 |
| 7.そ の 他 | 本大会の優勝者は、11 月 14 日に行われる全国大会へ栃木県代表として出場します。 |



2024 年度(昨年)大会 会場模様

以 上

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

(別紙)

2025年度(第39回)電話対応コンクール栃木県大会出場者(44名)

(地区協会別)

地区協会	事業所名	出場者名(敬称略)
宇都宮	トヨタカローラ栃木株式会社	菅野 美咲
	トヨタカローラ栃木株式会社	福田 知歩
	トヨタカローラ栃木株式会社	桎木 美結
	トヨタカローラ栃木株式会社	渡邊 華萌
	株式会社あしぎん総合研究所	栗原 香那子
	三井住友海上火災保険株式会社	山中 慎也
	三井住友海上火災保険株式会社	土地 穂佳
	三井住友海上火災保険株式会社	羽鳥 舞
真岡	真岡市役所	大坪 翔伍
	真岡市役所	佐藤 会利乃
那須塩原	那須信用組合	高久 愛結
	那須塩原市役所	秋元 由香利
	那須塩原市役所	相馬 遥
	株式会社足利銀行 黒磯支店	和田 桃果
	那須町役場	板橋 巧弥
	那須町役場	須藤 満里奈
矢板	塩谷町役場	阿部 由奈
	矢板市役所	齋藤 光
	矢板市役所	細川 櫻子
日光	日光商工会議所	氏橋 真奈未
	株式会社足利銀行 今市支店	樋口 慎一郎
佐野	株式会社東京フード	方 品雅
	個人会員	萩原 たみえ
	佐野商工会議所	萩野 亮吾
足利	株式会社グランド	滝澤 直美
	株式会社グランド	神山 由香利
	足利商工会議所	小池 亜美
	足利市役所	尾池 優香
	オグラ金属株式会社	大塚 僚太
	オグラ金属株式会社	宮内 章雄
	オグラ金属株式会社	岩崎 絵美
	オグラ金属株式会社	向田 美紗
栃木	有限会社システムアーク	松本 衣緒莉
	有限会社システムアーク	今井 沙知
	ケーブルテレビ株式会社	椎名 威兆
	ケーブルテレビ株式会社	中島 樹斗
	株式会社コネクチュー	鶴見 真利子
	栃木市役所	清水 怜奈
小山	小山市役所	渡邊 秀士
	株式会社N T T東日本サービス	國田 恵里
	川口フロントセンタ (小山河ケ)	
古河	佐川急便株式会社 古河営業所	池田 大介
	古河市役所	戸来 英
	積水ハウス株式会社 東日本プロダクトセンター	田中 未森
	積水ハウス株式会社 東日本プロダクトセンター	礪波 祐理