

報道発表資料

(復旧報)

※下線部が第2報からの変更箇所です。

2025年7月15日

NTT 東日本株式会社

【復旧】栃木県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(復旧報：7月15日午後5時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、栃木県の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年7月15日（火） 午前8時50分頃から午後4時40分

2. 影響エリア

栃木県高根沢町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約50回線
(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス)

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※フレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生していました。

4. 復旧日時

2025年7月15日（火） 午後4時40分に復旧しました。

5. 原因

栃木県高根沢町の一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

6. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分