

2025年7月15日

NTT 東日本株式会社

【障害発生】栃木県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(第2報：7月15日午後2時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、栃木県の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年7月15日（火） 午前8時50分頃から継続中

2. 影響エリア

栃木県高根沢町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・ 光アクセスサービス：約50回線
（フレッツ 光ネクスト／光ライト／光ライトプラス）

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※フレッツ光を利用した各種サービスもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

4. 復旧見通し

2025年7月15日（火）午後6時00分 を目途に復旧する見通しです。

※復旧作業に全力をあげておりますが、作業状況によっては復旧見込み時間が変わる場合もありますことをご了承ください。

5. 原因

栃木県高根沢町の一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

6. お客さまへのご案内

- ・ 緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
公衆電話設置場所検索（東日本エリア）：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>
- ・ インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■ 電話でのお問い合わせ

＜電話サービスの故障＞

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113（局番なし）にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

＜インターネット（フレッツ・ひかり電話）の故障＞

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分