

【復旧】栃木県小山市の一部エリアで通信サービスが
ご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(4月3日午前9時時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年4月3日(木) 午前7時54分頃から午前8時48分

2. 影響エリア

栃木県小山市雨ヶ谷の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・固定電話サービス：約3500回線

がお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

※緊急通報への発信もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2025年4月3日(木) 午前8時48分に復旧しました。

5. 原因

栃木県小山市雨ヶ谷の一部の通信回線を収容する通信設備の故障

6. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

受付時間：24時間

■電話でのお問い合わせ

<電話サービスの故障>

固定電話・携帯電話から 0120-444-113

※NTT東日本の固定電話からは113(局番なし)にかけてもつながります

受付時間：午前9時00分～午後5時00分

<インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障>

0120-000-113

受付時間：午前9時00分～午後5時00分