

2024年10月1日

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
東日本電信電話株式会社 栃木支店

「2024年度(第38回)電話対応コンクール栃木県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:藤井 昌一 宇都宮商工会議所 会頭)では、東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:横山 稔)の後援により、「2024年度(第38回)電話対応コンクール栃木県大会」を開催します。

本コンクールは、参加企業社員の電話対応スキルの向上を図り、より質の高い顧客対応を実現し、CS(顧客満足度)や企業のプレゼンスを高めるための人材育成を目的として実施します。

今回、「録音審査」による栃木県大会出場選抜審査会を開催し、その中から選ばれた、23事業所42名の選手が、会場にて実際に電話対応技能を競います。

今年度は、「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」をテーマに「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について審査を行います。

また、栃木県大会参加事業所様へは、競技音源及び表彰式模様をオンライン(『ひかりクラウドスマートスタディ^{※1}』『Zoom Cloud Meetings』)で配信します。

※1.「ひかりクラウドスマートスタディ」は、ビデオや資料の配信をはじめ、ファイル共有、オンラインテストの実施、学習進捗の管理などを実現する、NTT東日本が提供するクラウドサービスです。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/manabi/>

栃木県大会開催概要は、以下のとおりです。

- 1.開催日時 2024年10月8日(火) 9:00~17:00
- 2.開催場所 ホテルマイステイズ宇都宮11階
〔住所〕栃木県宇都宮市東宿郷 2-4-1 (TEL 028-632-7777)
- 3.参加者 23事業所 42名(別紙、名簿のとおり)
- 4.主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部
- 5.後援 東日本電信電話株式会社栃木支店
- 6.日程 (1) オリエンテーション 9:00
(2) 競技開始 9:30~
(3) 表彰式 15:50~
(4) 閉会 17:00
- 7.その他 本大会の優勝者は、11月15日に行われる全国大会へ栃木県代表として出場します。



2023 年度(昨年)大会 会場模様

以上

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

(別紙)

2024年度(第38回)電話対応コンクール 栃木県大会出場者(42名)

(地区協会別:敬称略)

地区協会	事業所名	出場者名(敬称略)
宇都宮	トヨタカーローラ栃木株式会社	小野坂 美香
宇都宮	トヨタカーローラ栃木株式会社	大橋 由奈
宇都宮	三井住友海上火災保険株式会社	今治 美砂
宇都宮	三井住友海上火災保険株式会社	前田 成介
宇都宮	A I G 損害保険株式会社	川西 愛
真岡	真岡市役所	鷺谷 未来
真岡	真岡市役所	金久保 遥
那須塩原	那須塩原市役所	秋元 由香利
那須塩原	那須塩原市役所	天谷 菜々花
那須塩原	那須塩原市役所	大島 康輔
那須塩原	那須信用組合	吉成 小百合
那須塩原	那須町役場	井上 広大
那須塩原	那須町役場	小口 麗
那須塩原	株式会社足利銀行 黒磯支店	荒井 朋嘉
那須塩原	株式会社足利銀行 黒磯支店	高橋 美羽
矢板	塩谷町役場	君島 悟
矢板	塩谷町役場	斎藤 真子
矢板	塩谷町役場	手塚 さくら
矢板	矢板市役所	大門 美鈴
日光	日光商工会議所	永岡 佳己
佐野	株式会社東京フード	新井 悠太
佐野	株式会社東京フード	関 海斗
佐野	個人会員	萩原 たみえ
足利	足利市役所	橋本 麟太
足利	足利市役所	近藤 綾乃
足利	株式会社グランド	菊池 早紀
足利	オグラ金属株式会社	岩崎 絵美
足利	オグラ金属株式会社	向田 美紗
栃木	有限会社システムアーク	松本 衣緒莉
栃木	有限会社システムアーク	今井 沙知
栃木	ケーブルテレビ株式会社	若松 美咲
栃木	ケーブルテレビ株式会社	椎名 威兆
栃木	ケーブルテレビ株式会社	海老沢 聡美
栃木	栃木市役所	今泉 結衣
小山	小山市役所	鈴木 美紀
小山	小山市役所	西塚 由貴
小山	小山市役所	田村 七瀬
小山	株式会社NTT東日本サービス 川口フロントセンタ(小山口ケ)	國田 恵里
古河	古河市役所	平石 朋花
古河	古河市役所	宇都木 果奈子
古河	積水ハウス株式会社 関東工場	野崎 眞央
古河	積水ハウス株式会社 関東工場	田中 未森