

お知らせ
(第1報)

2023年9月21日
東日本電信電話株式会社 栃木支店

【障害発生】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(9月21日午後8時00時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年9月21日(木) 午前10時48分頃から継続中

2. 影響エリア

栃木県矢板市エリア/片岡ビル の一部

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス：約240回線

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 原因

該当のエリアの通信回線を収容する通信設備の故障

5. お客さまへのご案内

緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

6. お問い合わせ

■Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・弊社固定電話から 113 (局番なし)

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00 とさせていただきます。