

(公財)日本電信電話ユーザ協会
東日本電信電話株式会社 栃木支店

「2021年度(第35回)電話対応コンクール栃木県大会」の結果報告について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:藤井 昌一 宇都宮商工会議所 会頭)では東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:小林 博文)の後援により、2021年9月30日(木)ホテルマイステイズ宇都宮において、2021年度(第35回)電話対応コンクール栃木県大会を開催し入賞者が決定しましたのでお知らせします。

本コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、CS(顧客満足)経営の推進を図るための人材育成を目的として、毎年開催しています。

本年は「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」をテーマに開催し、「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について審査を行いました。

なお、昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染防止の観点から、栃木県大会は「事前録音方式」で行い、栃木県大会参加事業所様へ、競技音源及び表彰式模様をオンラインで配信(『ひかりクラウドスマートスタディ^{※1}』利用)しました。

優勝者は、全国大会(11月2日)へ栃木県代表として出場します。

※1.「ひかりクラウドスマートスタディ」は、ビデオや資料の配信をはじめ、ファイル共有、オンラインテストの実施、学習進捗の管理などを実現する、NTT東日本が提供するクラウドサービスです。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/manabi/>

1. 入賞者について
別紙一覧表のとおり

2. 参加者
(1)栃木県大会出場選抜審査会(録音審査)
37事業所 125名

(2)栃木県大会(録音審査)
21事業所 34名

※栃木県大会出場選抜審査会において、上位36名の選手が県大会へ選出(2名辞退)されたものです。

3. 全国大会について
(1)タイトル 第60回 電話対応コンクール全国大会
(2)開催日 2021年11月2日(火)
(3)主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
(4)開催方式 リモートによる録音審査およびWebを利用し開催

入賞者一覧表

2021 年度 電話対応コンクール栃木県大会

(敬称略)

賞	事業所名	氏名	地区協会	記事
優勝	佐川急便株式会社 矢板営業所	うすい かずお 臼井 和夫	矢板	全国大会出場
準優勝	佐川急便株式会社 小山営業所	いでい さなえ 出井 早苗	栃木	
優秀賞 (10名)	ケーブルテレビ株式会社	おおつか ゆうき 大塚 優希	栃木	
	ケーブルテレビ株式会社	わかまつ みさき 若松 美咲	栃木	
	トヨタカローラ栃木株式会社	はせがわ あいみ 長谷川 愛海	宇都宮	
	佐川急便株式会社 足利営業所	せき えみ 関 愛美	足利	
	那須塩原市役所	すずき こうたろう 鈴木 厚太郎	那須塩原	
	那須塩原市役所	あきもと ゆかり 秋元 由香利	那須塩原	
	真岡市役所	よこやま みき 横山 美樹	真岡	
	佐川急便株式会社 小山営業所	いのうえ りえ 井上 理恵	栃木	
	株式会社足利フラワーリゾート あしかがフラワーパーク	はやた ひみか 早田 陽香	足利	
	N T T 東日本サービス 小山 IP センタ	のて めくみ 野手 恵美	小山	
新人賞	ケーブルテレビ株式会社	うつぎ あおい 宇都木 葵	栃木	