

2020年11月16日

栃木支店

## 「第15回技能コンテスト」の開催について

～ 技術と心で 地域に貢献 笑顔で前へ！ One TOCHIGI ～

NTT東日本 栃木支店(支店長 小林 博文)では、通信設備工事などに携わる社員の技術力向上及び継承を目的とした「第15回技能コンテスト」を開催いたします。

今回の技能コンテストは、(株)NTT 東日本-関信越(栃木グループ)、各設備パートナー会社の参加により、「故障探索・修理」、「フレッツ光開通工事」、「アクセス系設計・写真品質チェック」「社外折衝」等の5種目のコンテストを実施します。また、コロナ禍を考慮しニューノーマルな働き方の一つとして、リモートによるコンテスト模様を参加企業にライブ配信を行います。

1. 目的 NTT東日本グループと通信建設会社が連携強化を図り、電話・通信サービスの品質向上を目指し、通信設備の設計及びお客様宅内での開通工事・故障修理等のスピードや正確性を高め、「技術力」及び「お客様対応」を含めたスキル向上と次世代に技能やノウハウを継承するとともに、お客様に満足いただける高品質なサービスを「安心・安全・安定的」に提供するためコンテストを開催いたします。

2. 開催日時 2020年11月18日(水)～11月19日(木)  
(1) 開会式 9:30～10:00  
(2) 競技 1日目 [午前の部]10:00～12:00  
[午後の部]13:00～16:30  
2日目 [午前の部]10:00～12:00  
(3) 閉会式 16:30～17:00

3. 開催場所 (1) 第一会場 NTT宇都宮平出ビル1F(宇都宮市平出工業団地 48-2)  
(2) 第二会場 NTT本町ビル3F(宇都宮市本町 12-5)  
※新型コロナウイルス感染症対策として会場を2ヶ所に分散して開催します。

4. 実施種目

第一会場(平出ビル)	第二会場(本町ビル)
アクセス系設計チェック	アクセス系故障探索・修理
アクセス系写真検査品質チェック	
社外折衝	フレッツ光開通工事

※ 技能コンテスト詳細は「別紙」を参照願います。

5. 参加企業
- (1) 通信建設会社(栃木エリア)
    - ① 日本コムシス株式会社 栃木支店
    - ② 株式会社協和エクシオ 大田原技術センター
    - ③ 株式会社ミライト 栃木支店
  - (2) NTT 東日本ー関信越(栃木グループ)
  - (3) NTT インフラネット株式会社

新型コロナウイルス感染症対策として、一般のお客さまに会場へのお越しはご遠慮いただいております。

<参考>

### 2019年度技能コンテスト模様



アクセス系故障探索・修理



アクセス系品質管理チェック

以上

◇第15回 技能コンテスト◇

技術と心で 地域に貢献  
笑顔で前へ！ One TOCHIGI

【開催日時】 2020年11月18日（水） ～ 11月19日（木）

【開催場所】 NTT平出ビル1F／NTT宇都宮本町ビル3F

◆ タイムテーブル ◆

■ 1日目 (11/18)

時間	NTT 宇都宮本町ビル 【3F競技会室】	NTT平出ビル 【交換1F会議室】
9:30～	開会式【リモート開催】	
10:00～	<競技> ①故障探索・修理	<競技> ③アクセス系設計 チェック
12:00～	昼食	
13:30～		
14:00～	<競技> ②フレッツ光開通工 事	<競技> ④アクセス系写真品 質チェック
15:30～		
16:00～		
1日目終了		

■ 2日目 (11/19)

時間	NTT平出ビル 【交換1F会議室】
2日目 開始	
10:00～	<競技> ⑤社外折衝競技
12:00～	昼食
13:00～	集計作業等
16:30～ 17:00	閉会式／表彰式 【リモート開催】

## 1. 本コンテスト開催にあたって

今後の電気通信事業の運営にあたり、NTT東日本グループと通信建設会社との連携を強化し、より一層の一体化・活性化を目指すと共に、現場第一線での実施業務に直結した内容により、“技術力”及び“お客様対応”を含めたスキル向上・継承及びノウハウの普及・展開を図ることを目的に、本コンテストを開催いたします。

## 2. 競技内容（1日目）

① アクセス系故障探索・修理(競技) **クイズ&実競技** <NTT宇都宮本町ビル> (10:00~12:00)

【概要】お客様からの故障申告に基づき、「フレッツ光」の故障箇所の探索・修理に関する競技を実施します。知識力を競うクイズ形式の競技、宅内故障修理技術を競う宅内設備・ビジネスホン等の競技を実施します。

【参加組織】 (株)NTT東日本 ( 栃木支店 / 埼玉支店 / 福島支店 / 川崎支店 )

② フレッツ光開通工事(競技) **実競技** <NTT宇都宮本町ビル> (14:00~16:00)

【概要】NTT東日本の収益の柱である「フレッツ光」の戸建住宅向けメニューの開通工事について、迅速かつ定められた工法通りに施工しているか、分かり易くお客様に工事内容を説明しているかを競います。

【参加組織】 日本コムシス(株) / (株)ミライト / (株)協和エクシオ

③ アクセス系設計チェック(競技) **クイズ形式** <NTT平出ビル> (10:00~12:00)

【概要】効率的にアクセス設備を構築するために、光設備構築工事において設計者により作成された、「設計図」、「工程算出調書」、「構造設計検討書」の正確性をチェックし、誤り箇所を指摘、適切な内容に修正するクイズ形式で競技を実施します。

【参加組織】 (株)NTT東日本 / 日本コムシス(株) / (株)ミライト / (株)協和エクシオ

④ アクセス系写真検査品質チェック(競技) **クイズ形式** <NTT平出ビル> (13:30~15:30)

【概要】施工品質の向上、検査品質の向上を目的に、工事結果・状況の写真検査業務について、各工事における必要写真や撮影理由、撮影アングル等について解答するクイズ形式で競技を実施します。

【参加組織】 (株)NTT東日本 / 日本コムシス(株) / (株)ミライト / (株)協和エクシオ

## 2. 競技内容（2日目）

⑤ 社外折衝競技(競技) **クイズ形式** <NTT平出ビル> (10:00~12:00)

【概要】社外折衝基礎力・応用力を「お客様対応」による競技。社外折衝業務を知らない人でも楽しく業務を理解できるようなクイズ形式で競技を実施します。

【参加組織】(株)NTT東日本 / 日本コムシス(株) / (株)ミライト / (株)協和エクシオ / NTTインフラネット(株)

## 3. 備考

### ■ 競技実施方法について

- ・今回の競技実施については、選手及び選手サポート者のみ、集合する形で実施。(応援者/観戦者については、リモートによる閲覧のみ)

### ■ 遠隔閲覧方法について

- ・ギガらくカメラ (NWカメラ) による配信を行います。