

「2020年度(第34回)電話対応コンクール栃木県大会」の結果報告について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:藤井 昌一 宇都宮商工会議所 会頭)では東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:小林 博文)の後援により、2020年10月9日(金)ホテルマイステイズ宇都宮において、2020年度(第34回)電話対応コンクール栃木県大会を開催し入賞者が決定しましたのでお知らせします。

本コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、CS(顧客満足)経営の推進を図るための人材育成を目的として、毎年開催しています。

なお、今回は新型コロナウイルス感染防止の観点から、栃木県大会は、「録音形式」で行い、「“聴く力”と“察する力”で通じ合える説明を」テーマに開催し、「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について審査を行いました。

それに伴い、栃木県大会参加事業所様向けに、オンライン配信(『ひかりクラウドスマートスタディ^{※1}』利用)をしました。

なお、優勝者は、全国大会(11月20日)へ栃木県代表として出場します。

※1.「ひかりクラウドスマートスタディ」は、ビデオや資料の配信をはじめ、ファイル共有、オンラインテストの実施、学習進捗の管理などを実現する、NTT東日本が提供するクラウドサービスです。

<https://business.ntt-east.co.jp/service/manabi/>

1. 入賞者について

別紙一覧表のとおり

2. 参加者

(1) 栃木県大会出場選抜審査会(録音審査)

37事業所 114名

(2) 栃木県大会(録音審査)

19事業所 32名

※栃木県大会出場選抜審査会において、上位32名の選手が県大会へ選出されたものです。

3. 全国大会について

(1) タイトル 第59回 電話対応コンクール全国大会

(2) 開催日 2020年11月20日(金)

(3) 主催 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

(4) 開催方式 リモートによる録音審査およびWebを利用し開催

別紙

入賞者一覧表

2020 年度 電話対応コンクール栃木県大会

(敬称略)

賞	事業所名	氏名	地区協会	記事
優勝	NTT東日本サービス 小山 IP センタ	加藤 妙子	小山	全国大会出場
準優勝	佐川急便株式会社 宇都宮東営業所	白石 祐子	宇都宮	
優秀賞 10名	東京ガス株式会社 宇都宮支社	杉本 桃枝	宇都宮	
	佐川急便株式会社 小山営業所	出井 早苗	栃木	
	NTT東日本サービス 小山 IP センタ	高橋 久美子	小山	
	東京ガス株式会社 宇都宮支社	羽石 純子	宇都宮	
	株式会社東京フード	北岡 春美	佐野	
	東京ガス株式会社 宇都宮支社	大久保 瞳	宇都宮	
	佐川急便株式会社 栃木営業所	塩崎 貴生	鹿沼	
	トヨタカローラ栃木株式会社	高塩 彩加	宇都宮	
	株式会社グランド	小泉 晴菜	足利	
	那須信用組合	瀬上 アンドレ	那須塩原	
新人賞	小山市役所	橋田 祥子	小山	