

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
東日本電信電話株式会社 栃木支店

「2019年度(第33回)電話対応コンクール栃木県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:増淵 正二 宇都宮商工会議所 会頭)では、東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:長谷部 周彦)の後援により、2019年10月9日(水)に「2019年(第33回)電話対応コンクール栃木県大会」を開催します。

本コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い、各企業の電話対応とトーク技能のレベルアップを図る事を目的に毎年開催しています。

今回、「録音審査」による栃木県大会出場選抜審査会(52事業所 165名参加)を開催し、その中から選ばれた、29事業所 50名の選手が電話対応技能を競います。

今年度は、「お客様が指名した担当者の状況を把握し適切な対応を行う」「お客様からの電話の目的を把握し、必要な内容を聴き取る」「伝言内容を簡潔にまとめ、正確に伝える」をポイントとし、「聴く力と伝える力で信頼アップ」をテーマに「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について審査を行います。

その中で、優勝者は、全国大会(11月22日 中野サンプラザ(東京都))へ栃木県代表として出場します。

栃木県大会開催概要は、以下のとおりです。

- 1.開催日時 2019年10月9日(水) 9:00~17:00
- 2.開催場所 ホテルマイステイズ宇都宮11階
〔住所〕栃木県宇都宮市東宿郷2-4-1(TEL 028-632-7777)
- 3.参加者 29事業所 50名
- 4.主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部
- 5.後援 東日本電信電話株式会社栃木支店
- 6.日程 (1) オリエンテーション 9:00
(2) 競技開始 9:30~
(3) 表彰式 15:50~
(4) 閉会 17:00

以上