

株式会社TMC経営支援センター
東日本電信電話株式会社 栃木支店

AIよみと〜る・おまかせRPAを活用した 「業務効率化・働き方改革を目的としたトライアル」の実施について

株式会社TMC経営支援センター(本社:栃木県那須塩原市、代表取締役会長:岡部 正治、代表取締役社長:葛西 美奈子 以下、TMC)と東日本電信電話株式会社栃木支店(所在地:栃木県宇都宮市、支店長:長谷部 周彦 以下、NTT東日本)では、「AIよみと〜る(AI-OCR)、おまかせRPA(RPA)」(以下、本サービス)を活用したトライアルを開始します。

本トライアルは、TMC本社に本サービスを導入し、既存の社労士支援システムとの連動による業務の効率化を目的として行うものです。

1. 背景・目的

TMCでは、中小企業の人事労務に関する総合相談窓口(各種経営コンサルティング、給与計算代行、企業向け研修・教育、労働社会保険・労災特別加入等)として中小企業の皆様を支援、NTT東日本では、光回線サービスや様々なICTを活用し、企業の皆様の成長に貢献してまいりました。

この度、TMCとNTT東日本はこれまで培った企業の皆様を支えるノウハウを共有するとともに、新たな技術(RPAとAI-OCR)を活用し、どの企業にも存在する人事労務に関する支援業務の更なる品質向上と効率化を同時に実現させ、中小企業の皆様に更なる経営改善を実現することを目的に、本トライアルを実施いたします。

2. 概要

(1) トライアルの内容

TMC本社に本サービスを導入し、雇用保険・社会保険の電子申請における公文書のデータ抽出業務について、効率化のトライアルを実施いたします。

具体的には、お客様から送付される入社(加入)連絡票から、顧客台帳を作成。手書きされた項目ごとに「AIよみと〜る」で読み取りを行い、「おまかせRPA」により、社労士支援システムおよび業務管理システムに登録、雇用保険・社会保険の電子申請・完了確認を行い、お客様にメールにて完了報告を行います。

(2) 検証事項

「AIよみと〜る」による手書きされた入社(加入)連絡票等の読み取り精度、および「おまかせRPA」による業務管理システムの電子申請、完了確認、報告等の業務の効率化および実用性検証。

(3) トライアル期間(予定)

2019年2月中旬～(2ヶ月程度)

(4) 場所

TMC本社

3. 今後の展開

「働き方改革関連法」が平成31年4月から順次施行され、事業主は長時間労働の是正や年次有給休暇の指定付与等に取り組む事が重要テーマとなっているなか、収益を低下させずに、労働時間短縮を実現するためには、生産性向上を推進しなければなりません。TMCでは、自社の生産性向上はもちろん、北関東から東北にまたぐ支店網にあるクライアントを中心に、本トライアルの成果を活用した人事労務等の生産性向上および働き方改革を実現してまいります。

NTT東日本では、本トライアルを通じて「AIよみと〜る」、「おまかせRPA」による業務の効率化および働き方改革に資する「新しいソリューションの創出、機能の向上」を目指すとともに「地域とともに歩むICTソリューション企業」として、ICT技術の新たな活用シーンを創出することで、今後も地域の皆様を全力でサポートしてまいります。

4. 取材について

本トライアルについて、メディアに向けて現地説明会を行いますので、取材を希望される場合は、2月13日(水)9時30分までに、下記までにご連絡いただけますと幸いです。

(1) 日 時 2019年2月13日(水) 10時～

(2) 場 所 TMC本社(栃木県那須塩原市大原間西 1-10-6)

※ AIよみと〜る:手書き書類や帳票の文字読取を行い、データ化するNTT東日本のAI-OCRサービスです。

※ おまかせRPA:データ入力業務などを自動化するNTT東日本のRPA(ロボットによる業務自動化)サービスです。

※ 報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

■本トライアルに全般に関すること

NTT東日本 栃木支店 ビジネスイノベーション部 Tel:0800-800-0544

■報道機関からのお問い合わせ

NTT東日本 栃木支店 企画総務部 総務・広報担当 Tel:028-632-4301