

2018年10月10日

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
東日本電信電話株式会社 栃木支店

## 「2018年度(第32回)電話対応コンクール栃木県大会」の結果報告について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:関口 快流 宇都宮商工会議所 会頭)では東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:長谷部 周彦)の後援により、2018年10月10日(水)ホテルマイステイズ宇都宮において2018年度(第32回)電話対応コンクール栃木県大会を開催し入賞者が決定いたしましたのでご報告いたします。

本コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い、各企業の電話対応とトーク技能のレベルアップを図る事を目的に毎年開催しています。

コンクールでは、「録音審査」による選抜審査会から選ばれた29事業所、50名の方々が、日頃の業務で培った電話対応技能を披露しました。

「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について、厳正な審査を行った結果、下記のとおり入賞者が決定いたしました。

なお、優勝者は、全国大会(11月22日愛知県名古屋市)へ栃木県代表として出場します。

### 記

#### 【入賞者一覧】

賞	事業所名	氏名	地区協会	記事
優勝 1名	佐川急便株式会社 小山営業所	小野寺 久美子	栃木	全国大会 出場
準優勝 1名	佐川急便株式会社 古河営業所	荒木 ルズミラ	古河	
優秀賞 10名	佐川急便株式会社 小山営業所	柴崎 邦子	栃木	
	ケーブルテレビ株式会社	小島 佳菜子	栃木	
	株式会社NTT東日本サービス 小山IPセンタ	高橋 久美子	小山	
	東京ガス株式会社 宇都宮支社	大久保 瞳	宇都宮	
	株式会社東武宇都宮百貨店	中島 千明	宇都宮	

	那須塩原市役所	山崎 知子	那須塩原	
	足利市役所	藤井 りさ	足利	
	株式会社NTT東日本サービス 小山IPセンター	大木 知子	小山	
	株式会社大塚商会	豊川 詩乃	宇都宮	
	小山市役所	鈴木 秀幸	小山	

以上