

2015年10月20日

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
東日本電信電話株式会社 栃木支店

## 「第29回電話対応コンクール栃木県大会」の結果報告について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:北村 光弘 宇都宮商工会議所 会頭)では東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:長谷川 達彦)の後援により、2015年10月20日(火)ホテルマイステイズ宇都宮において第29回電話対応コンクール栃木県大会を開催し入賞者が決定いたしましたのでご報告いたします。

本コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い、各企業の電話対応とトーク技術のレベルアップを図る事を目的に毎年開催しています。

今回は、県内12地区の厳しい予選会から選ばれた(44)事業所、(61)名の方々が日頃の業務で培った電話対応技術を披露しました。

競技方法は、参加者に電話の模擬対応を実施していただき、「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CSの各スキル」等について、厳正な審査を行った結果、下記のとおり入賞者が決定いたしました。

なお、優勝者は、全国大会(11月27日 群馬県 前橋市)へ栃木県代表として出場します。

### 記

#### 【入賞者一覧】

| 賞          | 事業所名          | 氏名     | 地区協会 | 記事         |
|------------|---------------|--------|------|------------|
| 優勝<br>1名   | トヨタカローラ栃木(株)  | 高倉 由依  | 宇都宮  | 全国大会<br>出場 |
| 準優勝<br>1名  | 佐川急便(株) 小山営業所 | 北川 晴香  | 栃木支部 |            |
| 優秀賞<br>18名 | 佐川急便(株) 足利営業所 | 山下 茉莉  | 足利   |            |
|            | 東京ガス(株) 宇都宮支社 | 大久保 瞳  | 宇都宮  |            |
|            | 佐川急便(株) 足利営業所 | 茂木 京子  | 足利   |            |
|            | 佐川急便(株) 古河営業所 | 和野 真由美 | 古河   |            |
|            | (株)東武宇都宮百貨店   | 竹内 亜弥  | 宇都宮  |            |

|            |                 |         |      |  |
|------------|-----------------|---------|------|--|
| 優秀賞<br>18名 | 個人参加            | 松下 幸恵   | 佐野   |  |
|            | (株)東武宇都宮百貨店     | 天海 瑞希   | 宇都宮  |  |
|            | 佐川急便(株) 小山営業所   | 小野寺 久美子 | 栃木   |  |
|            | 佐川急便(株) 栃木営業所   | 小林 絵里   | 鹿沼   |  |
|            | 那須塩原市役所         | 松浦 南津子  | 那須塩原 |  |
|            | (株)東武宇都宮百貨店     | 氏家 大    | 宇都宮  |  |
|            | パナソニック(株)       | 佐藤 千恵   | 宇都宮  |  |
|            | 那須信用組合          | 岡田 和花   | 那須塩原 |  |
|            | 損害保険ジャパン日本興亜(株) | 依田 悠里香  | 小山   |  |
|            | 佐川急便(株) 小山営業所   | 出井 早苗   | 栃木   |  |
|            | 那須信用組合          | 月井 菜緒   | 大田原  |  |
|            | 佐川急便(株) 足利営業所   | 村岡 弘美   | 足利   |  |
|            | (株)東京フード        | 増淵 宏美   | 佐野   |  |

以上