

平成 26 年 10 月 8 日

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
NTT東日本 栃木支店

「平成 26 年度電話対応コンクール栃木県大会」の結果報告について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:北村 光弘 宇都宮商工会議所 会頭)では東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:奥本 雅之)の後援により、平成 26 年 10 月 8 日(水)ホテルマイステイズ宇都宮において平成 26 年度電話対応コンクール栃木県大会を開催し入賞者が決定いたしましたのでご報告いたします。

本コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い、各企業の電話対応とトーク技術のレベルアップを図る事を目的に毎年開催しています。

今回は、県内 12 地区の厳しい予選会から選ばれた 44 事業所、61 名の方々が日頃の業務で培った電話対応技術を披露しました。

競技方法は、参加者に電話の模擬対応を実施していただき、「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CS の各スキル」等について、厳正な審査を行った結果、下記のとおり入賞者が決定いたしました。

なお、優勝者は、全国大会(11 月 14 日 石川県 金沢市)へ栃木県代表として出場します。

記

【入賞者一覧】

賞	事業所名	氏名	地区協会	記事
優勝 1名	(株)東武宇都宮百貨店	大久保 寛子	宇都宮	全国大会 出場
準優勝 1名	佐川急便(株) 足利営業所	熊倉 菜緒子	足利	
優秀賞 18名	(株)東武宇都宮百貨店	小林 貞子	宇都宮	
	(株)東武宇都宮百貨店	山口 可奈	宇都宮	
	佐川急便(株) 小山営業所	小野寺 久美子	栃木	
	(株)足利銀行	渡辺 弥生	古河	
	(株)グランド	齋藤 晴美	足利	

優秀賞 18名	那須塩原市役所	秋元 由香利	那須塩原	
	トヨタカーローラ栃木(株)	見 目 朋 美	宇都宮	
	東京ガス(株) 宇都宮支社	小谷野 晴美	宇都宮	
	(有)システムアーク	今 井 沙 知	栃 木	
	(株)東武宇都宮百貨店	大 橋 好 美	宇都宮	
	(株)足利銀行	小 原 真理子	宇都宮	
	佐川急便(株) 栃木営業所	白 石 祐 子	鹿 沼	
	東京ガス(株) 宇都宮支社	大久保 瞳	宇都宮	
	那須塩原市役所	山 中 惇 由	那須塩原	
	足利市役所	岡 村 亜 子	足 利	
	(株)足利銀行	見ル野 友佳	宇都宮	
	(株)足利銀行	矢 野 景 子	小 山	
	宝栄工業(株) 真岡工場	内 田 敬 規	真 岡	

以 上