

平成 26 年 10 月 2 日

(報道発表資料)

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
NTT東日本 栃木支店

## 「平成 26 年度電話対応コンクール栃木県大会」の開催について

(公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:北村 光弘 宇都宮商工会議所 会頭)では、東日本電信電話株式会社 栃木支店(支店長:奥本 雅之)の後援により、平成 26 年 10 月 8 日(水)に「平成 26 年度電話対応コンクール栃木県大会」を開催します。

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い、各企業の電話対応とトーク技術のレベルアップを図る事を目的に毎年開催しています。

今回は、県内の 12 地区(98 事業所 268 名)の厳しい予選会から選ばれた、44 事業所 61 名の選手が、日頃の業務で培った電話対応技術を競います。

競技方法は、参加者に電話の模擬対応を実施していただき、「基本対応(発声、発音、表現などの印象面)のスキル」、「コミュニケーション・CS の各スキル」等について審査を行います。

その中で、優勝者は、全国大会(11 月 14 日 石川県 金沢市)へ栃木県代表として出場します。

開催概要は、以下のとおりです。

- |        |   |
|--------|---|
| 1.開催日時 | 平成 26 年 10 月 8 日(水) 9:00~17:30                                  |
| 2.開催場所 | ホテルマイステイズ宇都宮11階<br>〔住所〕栃木県宇都宮市東宿郷 2-4-1(TEL 028-632-7777)       |
| 3.参加者  | 44事業所 61名   |
| 4.主催   | (公財)日本電信電話ユーザ協会栃木支部(支部長:北村 光弘)                                  |
| 5.後援   | 東日本電信電話株式会社栃木支店、株式会社 NTTドコモ栃木支店                                 |
| 6.日程   | (1) 開会 9:00<br>(2) 競技開始 9:30~<br>(3) 表彰式 16:25~<br>(4) 閉会 17:30 |

以上