

つなげよう、明日へ。

つなぐ。
声と声を。
想いと想いを。
人と人を。
今日と明日を。

私たちがつなぐひとつひとつ。
それがきっと誰かの力になるから。
そこに私たちの使命があるから。
いま、目の前にあることのために、
できる限りのことを。

CONTENTS

- 02 編集方針・サステナビリティレポートの構成
- 03 トップメッセージ
ニューノーマルな事業運営で地域社会へ貢献
- 04 NTT東日本グループについて
- 07 特集
ニューノーマル時代をICT×人で支える
- 09 NTT東日本グループのCSR
- 15 ステークホルダーダイアログ
ICTを活用したスマートシティの実現



19 安心・安全なコミュニケーション

- 20 CSR現場レポート
- 21 重要インフラとして高い安定性と信頼性の確保
- 31 情報セキュリティの確保

37 人と社会のコミュニケーション

- 38 CSR現場レポート
- 39 お客さまへの価値提供を通じた持続可能な社会への貢献

61 人と地球のコミュニケーション

- 62 CSR現場レポート
- 63 持続可能な社会の実現に向けた環境経営の推進

83 チームNTTのコミュニケーション

- 84 CSR現場レポート
- 85 労働安全衛生の水準向上
- 87 健康経営の推進
- 90 ダイバーシティ & インクルージョン
- 91 人権の尊重
- 104 人材育成の推進に向けた取り組み
- 107 社員のモチベーション向上に寄与する取り組み
- 109 各種定量数値一覧
- 110 各種制度利用一覧
- 111 社会貢献活動
- 121 医療部門の取り組み

- 128 持続可能な経営基盤
- 135 CSR調達の取り組み
- 138 コミュニケーションツールのご紹介
- 140 独立第三者の保証報告書
- 141 GRIサステナビリティ・レポートイング・スタンダード 内容索引

編集方針

本報告書は、サステナブルな社会の実現をめざすNTT東日本グループの経済、社会、環境に関する取り組みと実績を、お客さまをはじめとした、事業に関わるすべての皆さまに報告するものです。本報告書の編集にあたっては、2006年に制定された「NTTグループCSR憲章」で定めた4つのCSRテーマ「安心・安全なコミュニケーション」「人と社会のコミュニケーション」「人と地球のコミュニケーション」「チームNTTのコミュニケーション」に基づいた構成としています。

・報告書の記述について

本報告書には過去と現在の事実だけでなく、発行時点における計画や将来の見通しを含んでいます。これらは、記述の時点で入手できた情報に基づく仮定や判断を含むものであり、将来の活動内容や結果が掲載内容と異なる可能性があります。

・NTT東日本は、地域電気通信業務を担う事業会社としての日々の活動を、皆さまによりわかりやすくお伝えしたいと考え、CSRテーマの掲載順序を、憲章とは一部変更しています。

・記載されている会社名・製品名・サービス名は各社の登録商標または商標です。

・人名・会社名・団体名・公共機関名等は、原則として敬称を略しています。

報告期間

2019年度(2019年4月1日～2020年3月31日)の活動報告を基本として、一部2018年度以前または、2020年度の活動についても掲載しています。

報告組織の範囲

原則として、NTT東日本の本社、6事業部・29支店、地域子会社4社およびNTT東日本が出資するグループ会社としています。なお、対象範囲以外の事業体におきましても、サプライチェーンを通じて社会・環境に重要な影響を与えているという認識から取り組みについて報告しています。

・記事中の表記については、原則2020年6月30日以前のものとしています。また社員等の所属組織名等については、2020年7月1日時点のものとしています。ただし、一部例外もありますのでご了承ください。

発行時期

2020年11月(次回：2021年秋を予定 前回：2019年10月)

参照ガイドライン

- ・環境省「環境会計ガイドライン2005年版」
- ・環境省「環境報告ガイドライン2018年版」
- ・NTTグループ環境会計ガイドライン2008年版
- ・GRI「GRI サステナビリティ・レポート・スタンダード 2016/2018」

サステナビリティレポートの構成

NTT東日本グループでは、サステナビリティレポートを、CSR経営の改善や強化に向けて、ステークホルダーの皆さまとのコミュニケーションを行う重要な情報開示ツールと位置づけています。

NTT東日本グループでは、2000年に初めて「環境報告書」を発行し、2005年から社会的側面の報告等、内容を充実させた「CSR報告書」の発行を開始しました。そして、2020年には「サステナビリティレポート」と題し、さまざまな社会要請に応える「地域社会を支える総合サービス企業グループ」としての取り組みをわかりやすくお伝えしています。

重要度の高いテーマを抜粋して報告する「ダイジェスト版」(冊子)、NTT東日本グループのサステナビリティ活動の方針や体制等の枠組みを中心に網羅的な活動や詳細データをまとめた「詳細版」(PDF)に加え、ウェブでは各事業部・視点での地域に密着したさまざまな取り組みをタイムリーに掲載する等、ステークホルダーの皆さまに向けて充実した情報開示に努めています。

本冊子は、「詳細版」です。「ダイジェスト版」は、ウェブサイトからご覧いただけます。

<https://www.ntt-east.co.jp/csr/>