みんなの 通信





NTT東日本は、関東から東北、北海道までの東日本全域に64万kmの通信ケーブルと574万本の電柱を持っています。 これらのケーブルや電柱は、わたしたちの会社が保有する通信設備ですが、同時にお客さまの大切な電話や インターネットをつなぐために欠かせないものです。そして、ケーブルや電柱は山や川や町のいたるところにあるものですから、 人や自然や動物たちといつも隣り合わせ。人や自然を傷つけたりせず、うまくやっていかなければならないのです。

わたしたちは、みんなの大切な通信設備の修理や手入れをいつも万全にしています。 そしていつも、お隣さんの自然や動物たちと仲良くやっていこうと思っています。

市内通話のLCA

通信ネットワークやサービスの環境負荷を調べてみると

NTT東日本では、お客さまが市内通話をかけるとどのくらい環境に負担がかかるのかを「ライフ サイクルアセスメント(LCA)」という方法で調べてみました。電話機や交換機、通信ケーブルや電 柱などで使うエネルギーと資源を計算し、二酸化炭素(CO2)の排出量で表します。

すると、ケーブルや交換機などのNTT設備によるCO₂排出量よりも、お客さまの家やオフィスの 電話機やファクス、パソコンの電力消費でのCO2排出量の方が多いことがわかりました。

というわけで、NTT東日本ではできるだけ消費電力が小さい電話機やファクスを開発しています。 また、使い終わって捨てるときも環境への影響が少ないものを販売するように心がけています。

家庭内の電話やバソコン ケーブル・電柱など 15%

> 市内通話の CO2排出比率 電話・ファクス・ パソコンなど 56%

交換機など 29%



紫外線照射装置

海岸の強風地域の

通信ケーブル

通信設備の耐久性テスト

雨にも風にも負けない通信ケーブル。

皆さんはふだん、大きな自然災害などの特別な理由がない限り、電話がつながらな くなってしまったという経験はあまりないはず。これはちょっと自慢ですが、わたした ちの通信設備がいつもきちんと働いているからなんです。

たとえば、電柱と電柱の間にはられている通信ケーブル。海の近くなどの風が強い ところでは傷みが早くなります。そこで、ケーブルやそれを支えるつり線などは、何百 万回も揺すり、耐久性を測るテストをしています。また、ケーブルの防護カバーなどは リサイクルされたプラスチックでできていますが、あまりに日差しが強いと傷んでしま うので、強い紫外線を長時間あてるテストをしています。

ケーブルや電柱などの設備は、何度も交換工事をせずに、できるだけ丈夫に長く使い たいので、きびしいテストに合格した素材でつくったものを皆さんの町に取りつけています。



廃光ケーブルリサイクルシステム

撤去通信設備のリサイクル

古くなった通信ケーブルや電柱はほとんどリサイクル。

NTT東日本では、古くて使えなくなった通信設備をできるだけリサイクル しています。主なものをあげるとケーブル・電柱などですが、2002年度は全 体で97%をリサイクルしました。

わたしたちNTT東日本は、東日本全域の撤去した通信設備の中でどうし てもリサイクルできない資材や部品などをゴミとして出していますが、その 量は1年間で0.2万t(2002年度)。 今後ももっとがんばって減らしていこう と思っています。



電話帳クローズドループリサイクル

古い電話帳は、新品の電話帳として生まれかわります。

NTT東日本は、2002年度も5,600万部の電話帳をみなさんにお届けしました。 ところで、古くなった電話帳はその後どうなるのか、知っていますか? 実は、わたし たちは貴重な紙資源をムダ使いしないように、古い電話帳を回収して新しい電話帳 にリサイクルしているのです。

もし、それを知らずに古い電話帳を一般ゴミとして出していたというお客さま、お手 数ですが、今後は新しい電話帳をお届けした際に回収させてください。より多くのお 客さまが回収にご協力いただければ、もっと紙資源を節約できます。

iタウンページ

インターネットの電話帳、ご利用が増加中

「iタウンページ」は、電話帳「タウンページ」に載っている全国1,100万件の情報 をパソコンやLモード、携帯電話などで見られるサービスです。パソコンや携帯電話を 使い慣れている人にはとても便利なので、ご利用はますます増えています。特に急な 調べものがあるオフィスなどではお役に立っています。

紙の電話帳もなかなかいいですが、iタウンページならではの楽しい機能・内容もいっ ぱいあるので、まだご利用でないお客さまも、ぜひのぞいてみてください。

「iタウンページ」トップ画面

http://itp.ne.jp/



通信ケーブルの生物被害

電柱の近くの電話線が盗まれた! 犯人は?

ある地域で、電柱から家に引き込まれている電話線が盗まれるという事件が多発! 犯人を探ってみると、なんとカラス。細い電話線は、針金ハンガーなどのように巣づく りの材料に適しているようです。でも、そのためにお客さまの電話やパソコンがつな がらなくなります。急いで防護カバーをつけました。

ほかにも、キツツキは突っつくのが仕事、ネズミやリスはとにかくかじるし、クマゼミ は光ケーブルの溝に産卵してしまう! 春にはガの幼虫、夏はセミ、秋はリス。山でも 町でも、昆虫や動物たちによるケーブルへのいたずらはたくさんあります。それぞれ の行動に応じて一つひとつ対策を練り、ケーブルや電柱は自然と共存しています。



リスにかじられた通信ケーブル

地下設備の維持・管理

地面を掘らずに地下管路の補修ができる。

通信ケーブルは電柱にひかれているだけでなく、地下にも埋められています。家 のまわりで電柱が見あたらない場所があったら、その近くのケーブルは地下にある はずです。わたしたちNTT東日本は、406kmのとう道(ケーブル用の地下道)と29 万kmの管路(ケーブルが通る管)を持っています。

地下ケーブルを収容する地下管路の補修は、ふつうは地面を掘って行います。ご 近所のみなさんにご迷惑をかける土木工事です。地面を掘るときには大きな機械を 動かすので、騒音も出るし、電力も使います。通行止めもするので、あたりでは自動 車が渋滞を起こすし、工事のゴミも出るので、環境には悪いことがいろいろ。

NTT東日本では、掘り起こし工事をできるだけ減らし、地面を掘らずに地下管路 の補修ができる新しい工事方法を増やすことで、環境負荷の低減に努めています。



地面を掘らない地下管路の補修工事

こ迷惑にもなり このこ

表面をなぞること 使った特殊な点検も 鉄筋の 価する装置を開発 要に応じて行っ 内部 ス換し、傷₁0装置によ 協 る 鉄筋 を さまの

知装置を開発コンクリート電 柱内 の鉄筋破断検

なインフラ設備です。

電柱は、

り、風雨中空の数

お客 通信ケー

S

運

ιŠì

連 えを

機

暖差

北屋

まな

確認するだけで

機械

ク の 交傷 み を

パソコンや電話機を落雷被害から守ろう。

------ 落雷対策装置の開発

インターネットの普及に伴い、通信機器もISDN機器やADSL機器など のように、通信コードだけでなく電源コードも接続されている端末が増加し ています。また、これらの通信機器にはパソコンなど高価で重要なデータを 持つ機器も接続されます。



雷の電流が、電源コード(または通信コー ド)から流れ込むとこれらの機器を壊してし まいます。特にオフィスなどでは通信機器・ LAN装置・パソコンが故障すると、機器だ けでなく重要なデータまで失うことになり被害 はとても大きくなります。

NTT東日本・技術協力センタでは、このよ

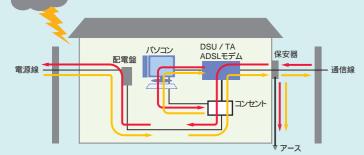
うな通信機器などを雷害から守る対策品(雷防護アダプタ)を開発しました。 簡単に取りつけられる小さなアダプタで通信機器などを守ることができます。

IT化が進み通信機器やパソコンの 重要性が増す中で、わたしたちは雷 などの自然現象から機器を守る対 策を考えていくようにしています。

(文中写真)落雷の瞬間 写真提供: NTT環境エネルギー研究所



ISDN用雷防護アダプタ「雷神」(左側) アナログ・DSL用雷防護アダプタ「雷王」(右側)



雷サージ(情報通信機器や電子機器に影響を与える、雷雲や落雷などにより 発生する異常電圧)は 通信線と電源線のどちらからでもやってきます。

IP**サービスの**LCA^C

フレッツサービスの 環境負荷は?

NTT東日本では、Bフレッツなどのインターネット 接続サービスのLCAを行いました。インターネット接 続サービスは、アナログ接続、ISDN接続やADSL、 光ケーブル接続などが次々と登場し、伝送スピード はどんどんアップしていますが、それぞれのサービス がどのくらい環境に負担をかけているのかについて 調べるためです。

お客さまの家のパソコンから通信ケーブルをたどっ てNTTの設備、そしてインターネット・プロバイダにつ ながるしくみをモデルにして、それぞれに環境負荷の ひとつの指標となるCO2排出量を計算していきました。

その結果、各サービスのCO2排出量に大きな違い はなく、伝送スピードが上がっても環境への負担はそ れほど増えないことがわかりました。



)LCA(ライフサイクルアセスメント):製品やサービスについて原 材料の調達から製造・使用・廃棄にいたるまでのすべての過程 で発生する環境への負荷を総合的・定量的に評価する方法。

ママは課長。

ブロードバンド時代に実現するステキなことのひとつに 在宅勤務があります。職種や業種によっては週に1~2回 会社に出勤すればあとは自宅で仕事、という勤務スタイルも 夢ではありません。

インターネットは光ケーブルのブロードバンド。急な会議には、 テレビ会議システムで自宅のデスクに座ったまま参加します。 もちろん、自宅にいながら、資料作りや決済などを遠くにいる部 下たちと一緒に進めることができるのは当たり前

ママもキャリアを伸ばしながら、家族との時間も十分。しか

も通勤する人が全体的に減る ことで、交通やオフィスで使 われるエネルギーも少な くできます。

自動車にはパソコン

が装備され、渋滞を避けながら すいすいナビゲーションしてもらえる のは当たり前。夏休み、家族で海水浴に 出かけるときも、時間帯ごとにくわしい渋滞 予測ができるのでパパに任せておけば渋滞知 らずでレジャーが楽しめる、なんてことも。

公共の交通機関では、自宅にいてバスが今どこ を走っているのかがわかるのはもちろん、お年寄 り向けのバスを自宅にいながら予約でき、バスは ナビゲーションに従って、近所にいるお年寄りた ちを乗せながら、迷うことなく自宅近くまでやっ て来ます。これにはおばあちゃんも大よろこび。 交通渋滞が少なくなれば、みんなの自動車 の運転時間が短くなって、エネルギーの

節約になります。



も

か

る

か

見つかります 遊園地でも、迷子が

ブロードバンドで、みんなにいいこと、地球にいいこと。

インターネットが普及し、わたしたちの生活は変わりつつあります。 ブロードバンドといわれるサービスは、インターネットを通じて文字や映像などの情報を 一度にたくさん、しかも速く送ることができるサービスです。

NTT東日本は、ブロードバンドでみんなの生活がもっと便利に楽しくなるだけでなく、 地球環境にももっといいことができないだろうかと毎日考えています。

遊園地で4歳の妹が迷子になっちゃっ た! そんなときは、無線の超小型発信

機が活躍。遊園地の入口で入場証としてみんなに渡 された無線ICカードが妹の帽子にもつけてあります。発信 機のおかげで妹の居場所がすぐに見つかります。「お化け屋 敷の近くにいるよ」とお父さんが持っている携帯電話に場所を 知らせ、すぐにみんなでお迎えに。でも、遊園地では子どもがひ とりになると危険なので、必ずパパやママと一緒にね。 みんなにつけた無線ICカードのおかげで、アトラクションの混雑

状況もすぐにわかるから、待たずに乗れるのも便利。いつもア

トラクションはスムーズに運転、 これには遊園地の方も大助か りみたいです。もちろん、園 内では支払いも無線IC カード1枚で済ませ られます。



の急病。ブロードバンドで助かった!

お兄ちゃんは、

国際派中学生。世界中の中学生とディスカッション。

お兄ちゃんは最近、インドネシア語の勉強をはじめました。 お兄ちゃんの中学校では『国際テレビ会議』という授業があっ て、世界中の中学生が高精細なテレビ会議システムを使って 臨場感あふれるディスカッションをするんだ。

この間はアジアの中学生と「地球環境」をテーマに討論したら しいんだけど、お兄ちゃん、会議に出席していたインドネシアの 女の子に恋しちゃったみたい。それでインドネシア語に熱心なん だ。彼女と会話しているみたいに速いタイミングの「高速チャッ ト」でデートするには、お兄ちゃんのインドネシア語の実力

はまだまだみたいだけどね。

この間、おばあちゃ

んが温泉旅行の途中で倒れて しまい、温泉の近くの病院にかつぎ込まれ るという事件が。おばあちゃんは心臓に持病 があったので、知らせを聞いて家族はびっくり。 でも、ブロードバンドのおかげで大助かり。 まず、おばあちゃんがいつも身に付けているICカード で持病の具合やかかりつけの病院、そして家族の連 絡先がすぐにわかりました。すぐにおばあちゃんのか かりつけの病院からくわしい電子カルテが送られ、い つもの主治医の先生と向こうの病院の先生がテレビ 電話で相談することができました。しかも、いつもの 先生がテレビ診療もしてくれたので、おばあちゃん は遠くの病院でも安心して治療が受けられました。 家族もテレビ電話ですぐにおばあちゃんの元 気な顔が見られてすっかり安心した、とい うわけです。



これらはあくまでも 想像上のストーリーです。 本当にこうなるかは お楽しみに・・・。

「LCA」 「何だろう?

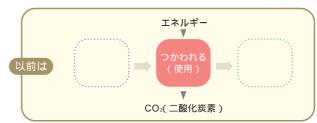


英語の"LIFE CYCLE ASSESSMENT"を 略してLCA

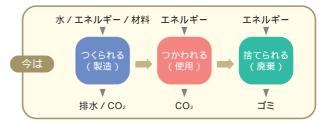
「LCA」は"ライフサイクルアセスメント"と読みます。電話機や食べ物、それにガスも工場や畑などでつくられています。それが会社や家庭に運ばれて、つかわ

れて、最後には消えたりゴミになっているわけです。

以前は、「つかわれるときだけ」の環境負荷をみて"環境に良いか悪いか"を判断していました。でもLCAではもっと広く、商品やエネルギーの「一生」に注目します。つまり、「モノの一生を"つくるとき"から"捨てるとき"までの全体で見て、どれくらい環境に負荷をかけているのかを評価する」 - これが、LCAの考え方なのです。



以前は、つかわれる部分だけで環境負荷を考えていました。



つくられるときから捨てられるときまで全体で考えるのがLCAです。

ホットケーキの LCAを 考えてみよう。

みんなの大好きなホットケーキも、LCAの数値を計算することができます。

ホットケーキにはいろいろな材料をつかいますが、今回は「卵」「牛乳」「小麦粉」とします。

製造 育て、つくる段階

まず、卵のLCAです。農家で育てられた ニワトリが卵を産みます。そのときまでに 消費するエネルギーを計算してみます。

卵/1個(60g):710kJ

牛乳も牧場で育てられた乳牛からしぼられ、工場に運ばれて牛乳に加工されます。 そのLCAは・・・

牛乳 / 50ml:259kJ (5.18kJ/ml×50ml=259kJ)



麦は畑で育てられて収穫され、脱穀され て小麦粉になります。

その間にもエネルギーは消費されています。

小麦粉 / 80g:694kJ (8.67kJ/g×80g=693.6kJ) さて、キッチンではガスをつかって フライパンでホットケーキをつくります。 そのときの、ガスのLCAも計算してみましょう。



都市ガス / 6分調理: 4,691kJ (781.9kJ/分×6分=4,691.4kJ)

k**J** " キロジュール " <u>=エネル</u>ギーの単位

使用 食べる段階

食べているときには特別な道具をつかって食べるわけではありませんから、消費エネルギーは原則的にゼロです。



廃棄 ゴミなどを処理する段階

食べたあとに、ゴミが出ました。このLCAに ついても計算してみましょう。

卵の殻の焼却処分 / 1個(8g): 11kJ

 $(1.41kJ/g \times 8g=11.28kJ)$



C 廃棄段階 11kJ

ホットケーキのLCA 結果 △+®+® = 6,365kJ

テレビ(ブラウン管21インチ)を6時間51分見るときに消費するエネルギーと同じです。 (6,365kJ/(15.5kJ/分)=411分=6時間51分)

駅、牛乳、小麦粉のエネルギー値は生産までのライフサイクルエネルギー値です。 都市ガスのエネルギー値は設備・運転のエネルギーとガスの燃焼エネルギーの合計値です。 サスプラリューのイスのペップ・ハファナー

ガス流量は、0.0156m³/分です。

出典:家庭生活のライフサイクルエネルギー(社)資源協会

どうでしたか? LCAのこと、わかってくれましたか? NTT東日本では、通信に関するいろいろなLCAを研究し、 環境にやさしいコミュニケーションを実現しようと努力しています。