

大人の方へ

～NTT東日本のCSR(企業の社会的責任)～

NTTグループは、企業としての社会的責任を果たし、社会の持続的な発展に貢献していくために「NTTグループCSR憲章」を制定いたしました。NTT東日本は、社員一人ひとりがCSRに取り組むために定めた指針「NTT東日本グループCSR行動基準」及び「NTTグループCSR憲章」を実践していくことで、ステークホルダーの皆さまの安心・安全で豊かな生活を支え、信頼される企業であり続けることを目指していきます。

出張授業やウェブサイトで、ネットの使い方を啓発

NTT東日本では、CSR活動の一環として、ICT時代のコミュニケーション、マナーをテーマにした小学生向け出張授業「ネット安全教室」を実施。次世代を担う子どもたちにインターネットの正しい利用方法を身につけてもらうことを目指しています。

また、NTT東日本の子ども向けサイト「スーパーメディアキッズ」では、「ネットあんぜんクイズ」を掲載。クイズ形式で、インターネットを楽しく安全に使うための知識を身につけてもらうことを目指しています。



◀「ネット安全教室」教師・保護者向け解説サイト



◀「スーパーメディアキッズ」

- 「ネット安全教室」教師・保護者向け解説サイト「スーパーメディアキッズ」

<http://www.ntt-east.co.jp/kids/>

子どもたちがインターネットや電話といったメディアの上手な使い方を学べるコンテンツから、大人の方に向けた「ネット安全教室」についての解説コンテンツ等もあります。

CSR 報告書のご案内

NTT東日本グループでは、CSR活動を開示する冊子「CSR報告書」を毎年発行。ホームページではより詳しい情報を掲載しています。

- CSRのホームページ

<http://www.ntt-east.co.jp/csr/>

NTT東日本クイズの答え

6ページ 正解 2

これまでにひいた光ファイバーの長さは約40万km。地球10周分の長さとはほぼ同じです。ちなみに①は約2,300km、②は約2万kmです。

8ページ 正解 1

「災害用伝言ダイヤル(171)」は災害(さいがい)が起こったときに利用できます。体験期間もありますので、いざというときのため、家族の人と一緒に(いっしょ)に使い方を覚えておきましょう。

10ページ 正解 3

使えるものは何でもリサイクルするのはエコロジーの基本! みんなもリサイクルして使えるものは簡単(かんたん)に捨てないようにしましょう。

12ページ 正解 1

「Next Generation = 次世代」「Network = 通信網」と訳します。NGNは次の時代をにう新しいネットワークなんです!

14ページ 正解 3

クリーン作戦は環境(かんきょう)を守るための社会貢献(こうけん)活動です。みんなもゴミを拾って、地球を美しくしましょう!

(用紙)
森林管理協議会 (Forest Stewardship Council) で認証された適切に管理された森林からの原料を含む、FSC認証紙を使用しています。

GPNが定める「オフセット印刷サービス」発注ガイドラインにもとづいています。

(インキ)
VOC (揮発性有機化合物) 成分を含まない100%植物インキで、大気汚染の防止に配慮しています。

(印刷)
現像液を使うフィルムが不要で環境負荷低減につながるCTP印刷を採用しています。

印刷時に有害な物質を含む浸し水が不要な、水なし印刷を採用しています。

(リサイクルのお願い)
本冊子は環境に配慮した原材料を使用しています。不要となった際は、回収リサイクルにご協力ください。

大人の人と一緒に読もう!

会社のつうしんぼ

“人・社会・地球のためにがんばっている会社”とはどんな会社? NTT東日本のつうしんぼをつけてみよう!



会社は何のためにあるの？

世の中には、たくさんの会社があるけど、会社ってどんなところなのか、みんなは考えたことがあるかな？ 会社では、たくさんの人が働き、さまざまな製品（せいひん）やサービスが生まれ、わたしたちの生活をささえているんだよ。

今日は会社がだれのため、何のためにあるのかを考えてみよう！

うちのお父さん、お母さんも会社で働いているよ。

すてきな洋服とか作ってるよね？

もっとすぐれたモノやサービスを開発することも大きな役目だよ。

ひがし先生

NTT小学校6年1組の担任。いろいろなことをわかりやすく教えてくれるやさしい先生。

つばさくん

NTT小学校6年1組の男子。元気がよいけど、ちょっとおっちょこちょい！

さえちゃん

NTT小学校6年1組の女子。しっかりもので明るくてクラス中の人気者。

りょうくん

NTT小学校6年1組の男子。クールですごい、みんなの頼（たよ）れる存在。

そう、会社はお客さんのためにモノを開発したり、作ったりしてるね。また、働く社員のためでもあるよね。でも、ほかにもっと大切な役割があるんだよ！

会社は、お客さんや社員だけではなく、原料やエネルギーを作ったり、製品を運んだりするたくさんの人たちにもささえられているんだ。

また、原料やエネルギーは地球の資源（しげん）を使って作られるんだよ。だから地球環境（かんきょう）も大切に考えないといけないんだね。



会社には「人のため」「社会のため」「地球のため」という役割があります。



人のため

社会のため

地球のため



会社も自分のことだけを考えていてはダメなんだよ。ではどんな会社が「人・社会・地球」のために役立っているのかな？

今日はNTT東日本という会社をチェックしながら、みんなで一緒に考えていこう！



NTT東日本は どんな会社なの？

NTT東日本が「人・社会・地球」にどのように役立っている会社かを調べる前に、まずはNTT東日本が何をしている会社なのかを知ろう！

NTT東日本という会社はみんな知っているよね？

聞いたことがあるよ～。

電話の会社だよな？

ぼくの家のインターネットはBフレッツだよ！



まずはNTT東日本の歴史をチェックしよう。



NTT東日本の歴史

NTTは、1952年に日本で初めての電信電話会社として設立（せつりつ）されました。当時は、日本電信電話公社（電電公社）という名前でしたが、その後、1999年にNTT、NTT東日本、NTT西日本、NTTコミュニケーションズの4つの会社に分かれました。NTT東日本は、主に、東日本地域（ちいき）の電話・通信サービスを行っており、社員数はグループで約5万人です。

NTT東日本は電話やインターネットなど、「みんなの生活に身近な会社」です！

電話のすべてをまかせ



NTT東日本は、もともと電話の会社。電話線をひいたり、電柱を立てたり、電話機を販売（はんばい）したり、電話番号を案内したり…と、電話に関するあらゆるサービスをおこなっています。

インターネットサービスも



電話線や光ケーブルを利用した、インターネットの通信サービス（Bフレッツなど）を提供（ていきょう）しています。

心のこもった電報だって

結婚式（けっこんしき）やお誕生日（たんじょうび）のときなどに、大事なメッセージを贈（おく）ることができる電報。きれいなお花や楽しいキャラクターといっしょにメッセージをとどけています。



▲キャラクターバックDENPO ミッキーマウス&ミニーマウス ©Disney

災害時にはまばやく対応

地震（じしん）や大雪などの災害が起こったときは、電話で助けを求めたり、無事を知らせたりすることがとても大切です。そのため、もし災害によって電話線が切れてしまったときは、すばやく修理（しゅうり）にかけつけます。



▲雪の中の作業

島国日本をつなぐ電話線

日本は数多くの島が集まっている国です。島と島の間をつなぐ電話線は、海の底を通っています。その距離（きょり）をあわせると、なんと約500km！



▲水底を通る電話線

NTT東日本は、この海底の電話線をいつも見守り、傷（きず）がついたりしたらすぐに修理（しゅうり）することで、遠くはなれた島の人々の生活をささえています。

早速、NTT東日本が「人・社会・地球」のためにどう役立っているか、みんなでつうしんぼをつけながらチェックしよう！



NTT東日本のつうしんぼ

- チェック1** いいこと、悪いことをしっかり考えて行動しているかな？
- チェック2** 社会のためにどんなことが役立っているの？
- チェック3** 地球環境のこともちゃんと考えているかな？
- チェック4** 通信の未来には、どんな夢があるの？
- チェック5** いろんな人を幸せにする会社ですか？

いいこと、悪いことを しっかり考えて行動しているかな？

NTT東日本は、会社全体で「いいことは進んでやり、悪いことは絶対(ぜったい)にしない」ように決めているんだ。そのためにいろいろな約束事を作って、みんなで守るよう、努力しているよ。



会社の行動のルールを作って守ってます！

世の中のためにどのような活動をしたらよいかをまとめた「NTTグループCSR(シーエスアール)憲章(けんしょう)」という決まりごとがあります。それをもとにNTT東日本では、社員一人ひとりが社会に役立てるよう、「NTT東日本グループCSR行動基準(きじゆん)」というルールを作り、大切に毎日行動しています。

ところで「CSR」って？
CSRとはCorporate Social Responsibility(コーポレート・ソーシャル・レスポンシビリティ)の頭文字をとった言葉。日本語では「会社の社会的責任(せきにん)」といい、会社が社会(世の中)のために考えて行動することです。



▲社員全員が勉強している本

ズルはしない、うそはつかない

「仕事をするとき、してはいけないこと」が書かれた本を社員全員に配り、どういうことをしてはいけないかをみんなでしっかり勉強しています。また、万がいち悪いことをしてしまった場合、あるいは悪いことをしているのを知った場合などに、相談できる場所(窓口(まどぐち))があります。



大切な個人情報をしっかり守る

会社には、多くのお客さまからあずかっている個人情報(名前や電話番号、利用サービス内容(ないよう)など)を、きちんと管理しなければならないという責任があります。NTT東日本では、大切な個人情報を勝手に見たり、利用したり、関係のない人にもらしたりすることがないように、しっかり管理しています。



▲社内向けポスター

大人の人と一緒にチャレンジ！NTT東日本クイズ

NTT東日本がこれまでにひいた光ファイバーの長さに近いのは次のうちのどれでしょう？

- 1 沖縄から北海道までの直線距離
- 2 地球10周分
- 3 北極から南極までの直線距離

→答えは裏表紙に！

守ってね、電話やネットの約束も

会社はもちろん、みんなも「いいこと、悪いこと」を考えて行動することは大事。電話やインターネットは、知らないうちに悪いことをしてしまう危険(きけん)がある。利用するときは、ルールを守ろう！！

電話番号などを気軽に教えない

電話番号やメールアドレスは、他人に知られると、悪いことに利用されることもあるんだ。ウソの電話をかけてきて、知り合いの電話番号を聞き出そうとする人もいるから気をつけて！



掲示板(けいじばん)に悪口は書き込まない

ブログ※や掲示板に、友達の悪口や乱暴(らんぼう)なことばを書きこんだらいけないよ。見ている人が傷つくことや、いやがることは絶対に書きこまないでね！

※ブログ：インターネットでつける日記のこと

あやしいホームページは見ない

人をだましてお金をとろうとしたり、開いただけでウィルスに感染(かんせん)するホームページもある。あやしいホームページを見たり、わからないリンクをクリックしないでね。



あやしいメールには気をつけよう！

メールの中のアドレスをクリックしただけで、覚えのない利用料金を請求(せいきゅう)されることもあるよ。また、「△人にまわさない不幸になる…」などのチェーンメールは絶対にまわさないでね。あやしいメールは読む前に削除しよう。



「ネットあんぜんクイズ」にチャレンジしよう！

<https://www.ntt-east.co.jp/kids/anzen/index.html>

NTT東日本のホームページの中にあるよ。裏表紙も見てね。

チェック①

いいこと、悪いことをしっかり考えて行動しているかな？



社会のためにどんなことが役立っているの？

NTT東日本の仕事の中心は、電話やインターネットのサービスを提供(ていきょう)することだね。その仕事で積み重ねてきた技術(ぎじゅつ)やネットワークは、社会のさまざまな課題(かだい)を解決(かいけつ)するために役立っているんだ。



さいがい 災害があってもだいじょうぶ

地震(じしん)などの災害は、いつ起こってもおかしくありません。そんなときでも、電話やインターネットが使えなくならないように見守っています。万が一のときには、いち早く使えるように体制(たいせい)を整えています。



▲ネットワークオペレーションセンター

ちいき まうえん 学校と家庭・地域をネットで応援



◀動画コンテンツを使った音楽の授業

インターネットのしくみで、学校の授業を楽しくしたり、先生の教材づくりを助けたりすることはNTT東日本の得意技(とくいわざ)。学校と家庭・地域とを結んで、みんなの役に立つしくみも提供しています。



いりょう 地域の医療をしっかりサポート

家庭とかけつけのお医者さん、いろいろな病院などをネットワークで結んで、自宅で診断内容(しんだんないよう)を確認(かくにん)したり、遠くの病院で受けた検査(けんさ)の結果を、近くのお医者さんから聞くこともできます。



▲遠くの病院をつなぐシステム

大人のひとと一緒にチャレンジ！ NTT東日本クイズ

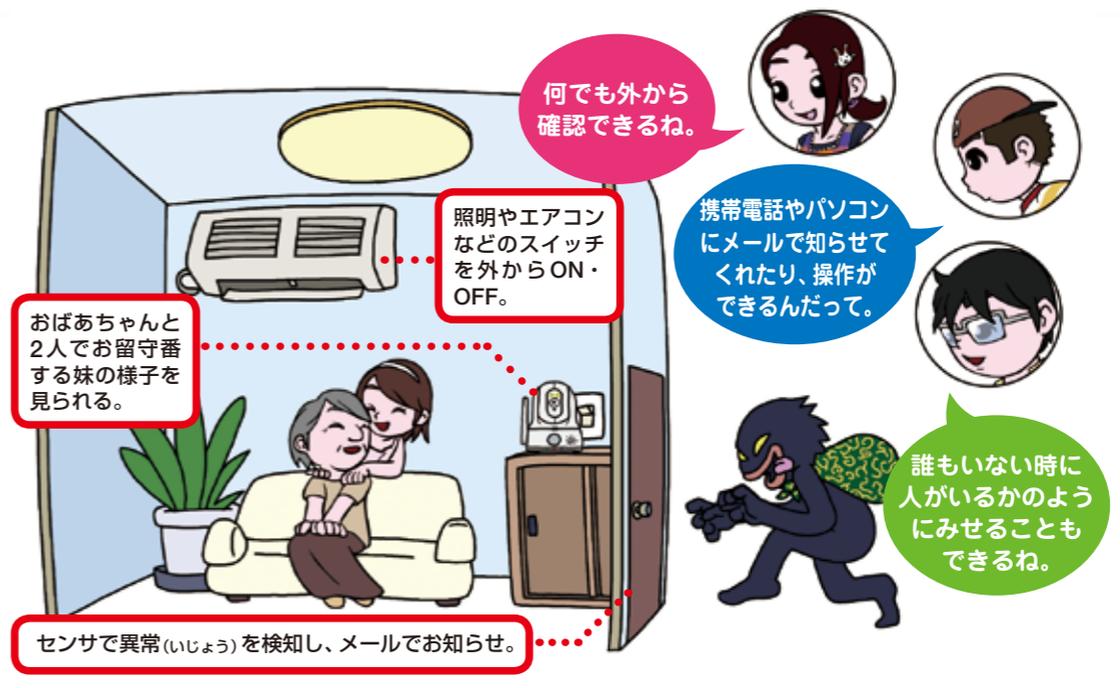
災害が起こって電話がつながりにくくなったときに、伝言を残してお父さんやお母さんと連絡が取れる災害用伝言ダイヤルがあります。その番号は次のうちどれでしょう？

- 1 171 2 177 3 119

→答えは裏表紙に！

外出中もおうちの様子ができるから安心！

お出かけ先から切り忘れたエアコンのスイッチを切ったり、留守番(るすばん)中の家族の様子を見てみたり…。「フレッツ ホームセキュリティ」なら、そんなすごいことができるんだ。おうちの様子を映像(えいそう)と音声で確認できたり、家電製品(かでんせいひん)の操作(そうさ)ができたりするほかに、おうちに悪い人が勝手(かって)に入ったりしたら携帯(けいたい)電話やパソコンにメールで知らせてくれるので、毎日の生活がもっと便利・安心になるね。



NTT東日本って縁(えん)の下の力持ちみたいな存在(そんざい)だね。



いろんなところで役に立ってるんだね。

チェック②

社会のためにどんなことが役立っているの？



地球環境のことも ちゃんと考えているかな？

いま世界中でエコロジー（環境保護（かんきょうほご））が注目されているよね？
だから会社も、環境のためになるような努力をしなければならないんだ。NTT東日本は、どんなエコロジーに取り組んでいるのかな。

ICTで省エネ大作戦

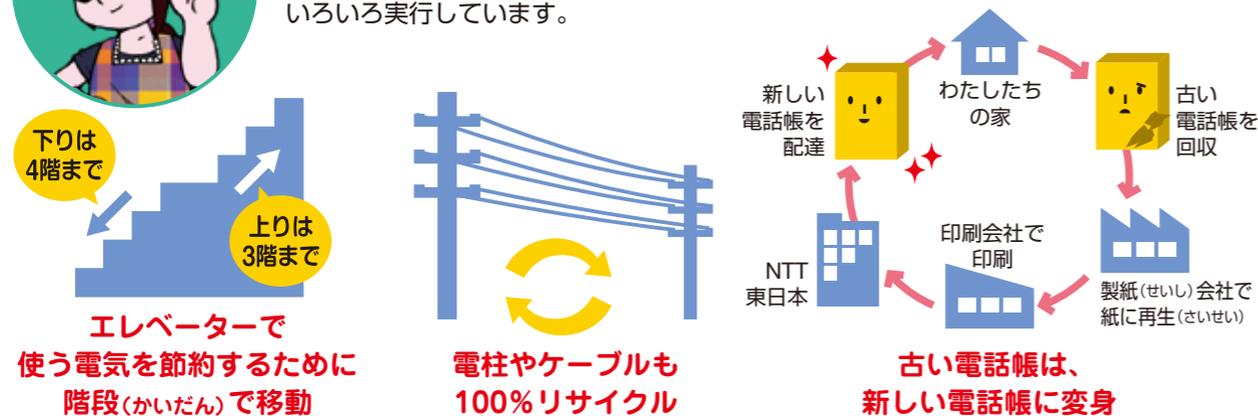
NTT東日本のネットワークを利用すれば、移動（いどう）しなくても欲しいモノや情報が手に入ります。それを可能（かのう）にする技術（ぎじゅつ）がICT※。たとえばICTを利用して、パソコンから音楽をダウンロードすれば、わざわざCDを買いに行かなくてもよくなりますね。このようにICTを利用することで、モノを運んだり人が動いたりする手間やムダが省け、省エネに役立ちます。

※ICT 通信ができる電話やコンピュータなどをつないで、人と人、人とモノの間で、情報のやりとりをするための技術。



リサイクルや電気の節約もしっかり

NTT東日本は、紙やエネルギーなどの資源（しげん）を大切に使うための取り組みを、いろいろ実行しています。



大人の人と一緒にチャレンジ！NTT東日本クイズ

NTT東日本では、古い紙や電話帳を使って、新しい電話帳の原材料を作り出しています。では新しい電話帳の原材料のうち、何パーセントが古い紙や電話帳を再生した紙でしょうか？

- 1 約50%
- 2 約98%
- 3 約70%

→答えは裏表紙に！

エコロジー、みんなでやれば、でっかいぞ

エコロジーは、一人ひとりの心がけが大事。
小さな努力でも、みんなでやれば大きな環境保護（かんきょうほご）につながるんだ。
身近なことからはじめよう。

水を出しっぱなしにしない！

シャワーを10分間流しっぱなしにすると、お風呂1回分の水がムダになる。水道のじゃ口は、こまめにしめよう。



エアコンの温度に注意！

夏はうす着、冬はあつ着をして、エアコンを弱めにしよう。室温は、夏は28度、冬は20度を目安にしてね。

買い物にはマイバッグを！

スーパーやコンビニなどでは、自分の買い物バッグを使うと、お店のポリ袋を使わないから、かなりの節約（せつやく）になるよ。



電源（でんげん）からプラグはこまめにぬこう！

コンセントにプラグを入れておくだけでも、エネルギーを使ってしまう。電化製品（でんかせいひん）を使わないときは、プラグをぬこう。



チェック③

地球環境のこともちゃんと考えているかな？



通信の未来には、 どんな夢があるの？

みんなが大人になったとき、通信の世界では、どんな夢が実現(じつげん)するのか。NTT東日本では、NGN(エヌジーエヌ)という未来の社会をささえるネットワークをつくっているよ。NGNはたくさんの情報をすばやく安心してやり取りができるネットワークのことなんだ！

病院に行かなくてもお医者さんの診察が 受けられるようになるかも！

NGNなら映像(えいそう)も音声もすごくキレイに伝わります。お医者さんがよりこまかな表情や声の変化をみることができるようになり、病院に行かずに診察を受けられるのも遠い未来ではありませんね。



お出かけ中におうちのペットの様子を 携帯電話でチェック！

家族みんなでお出かけ中に、ペットの様子が気になったら、すぐに携帯電話でチェック！映像だけではなく、鳴き声まですぐ近くにいるように聞こえるから、遠くに旅行するときも安心ですね。



未来のネット
NGNで
幸せに
トワーク
みんなが
なる！



未来の電話を使ってみたいな。

チェック 4

通信の未来には、
どんな夢があるの？



大人の人と一緒にチャレンジ！ NTT東日本クイズ

NGNとはNext Generation Network(ネクスト・ジェネレーション・ネットワーク)の頭文字をとった言葉です。では日本語でいうと次のうちどれ？

- 1 次世代通信網 2 22世紀通信網 3 NTT未来通信網

→答えは裏表紙に！

Wii®もインターネットにつないだら もっと楽しく快適に！

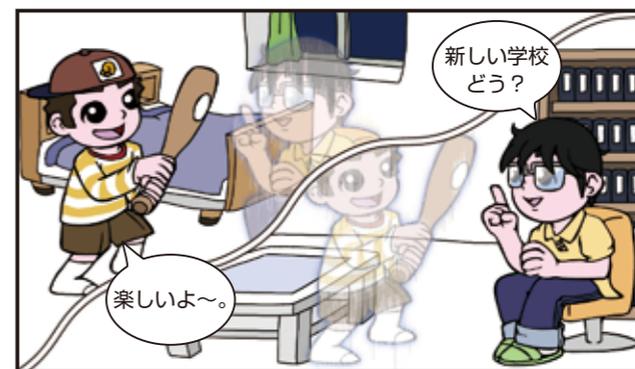
家族みんなで楽しめる「Wii」だって、インターネットにつなぐと世界中のお友達とネットワークゲームが楽しめます。また、テレビでインターネットを楽しむこともできます。



※Wiiは任天堂株式会社の登録商標です。

遠くに引っこしたお友達と未来の電話で 一緒に遊べるようになるかも！

未来の電話は声だけでなく、空間まで飛び越えることも夢じゃない。遠くに引っこした友達とまるで同じ部屋の中にいるような感覚(かんかく)で、話をしたり遊べるようになれば楽しいですね。



いろいろな人を 幸せにする会社ですか？

会社はお客さんや社員はもちろんだけど、地域（ちいき）の子どもからお年寄り、世界の国々の人たちのことを思いやり、ともに幸せをめざすことが大切。NTT東日本の場合は、どうかな。



科学や芸術が楽しく学べるICC

東京オペラシティ（東京都新宿区）にあるICC※では、最新（さいしん）テクノロジーを使った不思議な展示（てんじ）がいっぱい！楽しみながら科学、技術（ぎじゅつ）や芸術（げいじゅつ）のことがわかります。

※ICCの正式な名前はNTTインターコミュニケーション・センター



▲展示作品にふれる子どもたち



▲野球教室

野球教室を開催

社会人野球で活躍（かつやく）するNTT東日本野球部の部員が、小中学生のみんなにボランティアで野球教室を開催しています。



木を育てて自然豊かな地球に

自然豊かで住みよい地球、社会になるように、NTT東日本の社員は木を育てる活動に積極的（せっきよくてき）に協力しています。



▲森林での育樹活動



▲カンボジアでの会議

海外の人々へ技術を教える

「青年海外協力隊」に参加し、多くの国で現地（げんち）の人々といっしょに、電話に関する技術を教えています。



大人の人と一緒にチャレンジ！NTT東日本クイズ

NTT東日本の社員は、さまざまな社会貢献（こうけん）活動を行っています。では2007年度にNTT東日本グループの社員でクリーン作戦に参加した人数は何人でしょうか？

- 1 約400人 2 約1,400人 3 約14,000人

→答えは裏表紙に！

社員のハッピーボイス

地域の子どもの安心・安全を守るため、継続的に防犯パトロール等の活動をしています！

NTT東日本グループでは、社員がそろってクリーン作戦を行ったり、個人や団体に社会貢献を行っている人を表彰（ひょうしょう）したりして、会社全体で社会貢献活動をすすめています。



NTT東日本 ネットワーク事業推進本部 サービス運営部 宇野 浩一郎

技術協力センターでは、地域小学校の下校時刻に通学路パトロールを行う「83運動」を行い、日々子どもたちを暖かい目で見守っています。今後もこの活動を継続し安心できる地域づくりへ貢献していきます。

安心して子育てしながら楽しく働けるようさまざまなサポートをしています！

育児のために仕事を休んだり、働く時間を短くしたり、また、休んでいる間も職場の情報を伝えてもらえるなど、仕事と家庭の両立を全面的にサポートしています。これらの制度をライフスタイルにあわせて有効に活用しながら、キャリア形成に役立てることができます。



NTT東日本 長野支店 法人営業部 担当課長 蛭田 恵美子

3人の子どものうち、上の2人は育児時間（1日に45分間を2回）を活用し、仕事を続けながら母乳で育てることができました。両親の協力・職場の理解に本当に感謝しています。今後も在宅勤務等、施策の充実に期待します。

全部🌸だったね！
人・社会・地球のために
NTT東日本っているんな
ことをやってるんだね。

これからも
がんばってね！



- ### NTT東日本のつうしんぼ
- チェック1
いいこと、悪いことをしっかり考えて行動しているかな？
 - チェック2
社会のためにどんなことが役立っているの？
 - チェック3
地球環境のこともちゃんと考えているかな？
 - チェック4
通信の未来には、どんな夢があるの？
 - チェック5
いろいろな人を幸せにする会社ですか？