

いつ? 時 分

どこで?

▶ 次のことをお伝えください。  
( 避難・けんか・交通事故・その他 )

緊急通報ボタンの赤いボタンのある公共電話は、押しボタンや硬貨が不要です。受話器を上げて、ボタンを押してから、ダイヤルしてください。また、緊急通報ボタンを押し、ダイヤルしてください。また、緊急通報ボタンを押し、ダイヤルしてください。また、緊急通報ボタンを押し、ダイヤルしてください。



▶ 次のことをお伝えください。  
事件です。  
事故です。

緊急 緊急通報ボタンの赤いボタンのある公共電話

いつ? 時 分

どこで?

▶ 次のことをお伝えください。

緊急 緊急通報ボタンの赤いボタンのある公共電話

緊急

▶ 次のことをお伝えください。

いつ? 時 分

どこで?

▶ 次のことをお伝えください。

緊急通報ボタンの赤いボタンのある公共電話は、押しボタンや硬貨が不要です。受話器を上げて、ボタンを押してから、ダイヤルしてください。また、緊急通報ボタンを押し、ダイヤルしてください。また、緊急通報ボタンを押し、ダイヤルしてください。



▶ 次のことをお伝えください。  
急病人がいます。  
火事です。

緊急 緊急通報ボタンの赤いボタンのある公共電話

緊急

わたしは耳や言葉が不自由です



わたしは耳や言葉が不自由です



わたしは耳や言葉が不自由です



NTTグループ

## 電話お願い手帳



みみ ことば ふじゆう  
耳や言葉が不自由なため、  
お手伝いください。  
ご協力お願い致します。

## プロフィール

わたしの名前

生年月日 血液型

現在の健康状態

住所

FAX番号

電話番号

E-mail

携帯mail

その他の連絡先

## 緊急連絡先



名前 TEL FAX さん

住所 〒

E-mail @

名前 TEL FAX さん

住所 〒

E-mail @

名前 TEL FAX さん

住所 〒

E-mail @

名前 TEL FAX さん

住所 〒

E-mail @

いつ? 時 分

どこで?

▶ 次のことをお伝えください。

緊急 緊急通報ボタンの赤いボタンのある公共電話

緊急

▶ 次のことをお伝えください。

わたしは耳や言葉が不自由です



わたしは耳や言葉が不自由です



▶ 人が倒れていますので、  
救助を手伝ってください。

( )さんは

意識を

確認してください

( )さんは

119番へ

電話をかけてください

▶ 次のことをお伝えください。

いつ? 時 分

どこで?

緊急 緊急連絡・基本メッセージ

# 避難場所に 案内して ください



- ▶ **今、何が起きて(放送されて)いるのですか?**
- ▶ **避難場所はどこですか?**
- ▶ **ケガをしています。助けてください。**
- ▶ **救助を手伝ってください。**
- ▶ **病人・負傷者がいます。**
- ▶ **その他**

- ▶ **以下のことを録音してください。**
- ▶ **メッセージの内容を教えてください。**
- ゆっくり話していただけますか。**
- 紙に書いて教えていただけますか。**

**災害用伝言ダイヤル(171)とは**  
地震・噴火などの災害の発生により、被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始される声の伝言板です。  
詳しくは「インフォメーション」のページをご覧ください。

- 紙に書いて教えてくださいいただけますか。**
- ゆっくり話していただけますか。**

わたしは耳や言葉が  
不自由です



- 171番**  
災害用伝言ダイヤル(171)へ  
電話をかけてください
- 伝言を録音してください。**  
→ (171ダイヤル後) ①録音をダイヤル  
→ 被災された方の電話(ファクス)番号を市外局番から入力
- 再生を聞いてください。**  
→ (171ダイヤル後) ②再生をダイヤル  
→ 被災された方の電話(ファクス)番号を市外局番から入力

わたしの名前 \_\_\_\_\_  
わたしの電話番号 \_\_\_\_\_

- 紙に書いて教えてくださいいただけますか。**
- ゆっくり話していただけますか。**

わたしは耳や言葉が  
不自由です



- ( )さんは  
**AEDを**  
持ってきてください
- ( )さんは  
**協力者(助け)を**  
呼んでください
- ( )さんは  
**救命処置を**  
してください

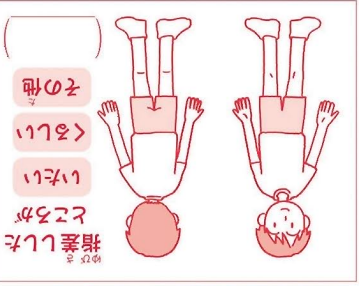
## 病院へ連絡して いただけますか



具合が悪いのは わたし 夫 妻 子供  
親 友人 男女 その他 ( )

□ **病院名** \_\_\_\_\_  
□ **電話番号** \_\_\_\_\_  
□ **担当医師名** \_\_\_\_\_  
□ **その他** \_\_\_\_\_

□ **病院名** \_\_\_\_\_  
□ **電話番号** \_\_\_\_\_  
□ **担当医師名** \_\_\_\_\_  
□ **その他** \_\_\_\_\_



□ **からどの状態を伝えてください。**  
□ **指差したところが**  
□ **いたい**  
□ **くさしい**  
□ **その他**

- ▶ **病院の方は何と言っていましたか。**
- ゆっくり話していただけますか。**
- 紙に書いて教えてくださいいただけますか。**

わたしは耳や言葉が  
不自由です



**わたしの家族へ  
連絡して  
いただけますか**

名前 \_\_\_\_\_  
電話番号 \_\_\_\_\_

名前 \_\_\_\_\_  
電話番号 \_\_\_\_\_

名前 \_\_\_\_\_  
電話番号 \_\_\_\_\_



わたしは耳や言葉が  
不自由です

- ゆっくり話していただけますか。
- 紙に書いて教えていただけますか。

▶相手の方は何と言っていましたか。

わたしは耳や言葉が  
不自由です



電話

わたしが話したいことをかきつけて電話に呼びかけたいですか



わたしは耳や言葉が  
不自由です

電話

わたしが話したいことをかきつけて電話に呼びかけたいですか

相手の電話番号 \_\_\_\_\_

相手のお名前 \_\_\_\_\_

わたしの名前 \_\_\_\_\_

- 次のことをお伝えいただけますか。
- 今日は身体の具合が悪いので休みます。
- 約束の時間に \_\_\_\_\_ 15分 \_\_\_\_\_ 30分 \_\_\_\_\_ 1時間 \_\_\_\_\_ 程度遅れます。
- 今日は都合により行きけなくなりました。
- その他 \_\_\_\_\_

わたしは耳や言葉が  
不自由です



わたしは耳や言葉が  
不自由です



▶次のことをお伝えください。

おそれいますが、○○○していただけますか

お願い

おそれいますが

- 電話をかけて
- ファクスを貸して
- タクシーを呼んで
- 場所・道を教えて



お願い  わかるように合図をして

いただけますか？

- 今、何が起きているのですか？

相手の電話番号 \_\_\_\_\_

相手のお名前 \_\_\_\_\_

わたしの名前 \_\_\_\_\_

- ゆっくり話していただけますか。
- 紙に書いて教えていただけますか。

- ゆっくり話していただけますか。
- 紙に書いて教えていただけますか。

緊急

緊急連絡・基本メッセージ



「わたしのかわりに  
電話をかけて  
いただけますか」