

平成 23 年 10 月 5 日

(報道発表資料)

(財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉支部
東日本電信電話(株)埼玉支店

「第50回電話対応コンクール全国大会」

～ 埼玉県代表者決定！ ～

(財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部(支部長:佐藤允克)主催、東日本電信電話(株)埼玉支店(支店長 光山 由一)後援により、「第26回 電話対応コンクール埼玉県大会」を開催いたしました。

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、各企業の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップを図るため、毎年実施しています。

今回は、県内8地区(205名参加)の厳しい地区予選会から勝ち抜いた、31事業所 50名の方々が埼玉県大会に参加し、日頃の仕事で培った電話対応技術を披露しました。

競技方法は、参加者に電話の模擬対応を実施していただき、「電話対応の基本(発声、発音など)のスキル」、「コミュニケーションスキル及び営業(CS)スキル」について、厳正な審査を行った結果、別紙のとおり入賞者を決定いたしました。

なお、優勝者1名は、下記のとおり、北海道札幌市で開催される全国大会へ埼玉代表として参加いたします。

記

【全国大会】 「第50回 電話対応コンクール全国大会」

開催日時 : 平成23年10月28日(金) 9:30~18:00

開催場所 : さっぽろ芸術文化の館(ニトリ文化ホール)
(北海道札幌市中央区北一条西12丁目)

埼玉県代表 : 中村 智美様(優勝者)
(株)ジュピターテレコム 関東カスタマーセンター)

【埼玉県大会の概要】 第26回 電話対応コンクール埼玉県大会

開催日時 : 平成23年9月27日(火) 10:30~17:00

開催場所 : さいたま市民会館おおみや
(さいたま市大宮区下町3-47-8)

出場者 : 50名(女性42名、男性8名)

※入賞者につきましては別紙を参照願います。