

第2報 (16時30分現在)

※下線部が第1報からの変更部分です。

### 三郷市の一部で回線が利用できない状況について(第2報)

平成23年1月19日(水) 9時06分頃より、NTT東日本埼玉支店管内の一部のエリアにおいて「加入電話」、「フレッツ光」、「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ」等のご利用ができない状態となっております。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 平成23年1月19日(水) 9時06分頃

2. 原因 : 三郷市内のNTT東日本以外の工事によるケーブル(電話局間を結ぶ中継伝送路および、電話局とお客様宅を結ぶアクセス伝送路)の損傷

#### 3. 対象サービスおよび想定影響規模

ケーブル損傷による影響回線数(回復回線数)	加入電話	フレッツ光		フレッツ・ADSL	フレッツ・ISDN	専用回線※3	
		(再)ひかり電話	(再)フレッツ・テレビ※1				
中継伝送路	18回線(18回線回復)	なし	約1,900回線(全回線回復)	約310回線※2(全回線回復)※2	なし	なし	86回線(40回線回復)
アクセス伝送路	約1,200回線	調査中	調査中	調査中	調査中	調査中	4回線

\* 第1報では、「フレッツ光等を利用したインターネット接続サービスには影響ありません」としておりましたが、原因究明をする中で影響があることが判明しました。また加入電話についても、影響数を2,090回線としておりましたが、同様に約1,200回線であることが判明しました。更に精査を進めているため、影響数が変更される可能性があります。

\* フレッツ光とひかり電話、フレッツ・テレビ、および加入電話とフレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNについては、各々1回線で双方のサービスをご利用いただいている場合がありますが、上記の回線数は各々のサービスで1回線ずつ表記しています。

※1 お客様が、NTT東日本が提供する電気通信サービス「フレッツ光」、「フレッツ・テレビ伝送サービス」のご契約と、オプティキャスト社が提供する「オプティキャスト施設利用サービス」のご契約をいただくことにより、ご利用可能となるサービスです。

※2 「フレッツ・テレビ」とオプティキャスト社が提供する「スカパー！光ホームタイプ」の合計値です。

※3 主に企業のお客様がご利用される、対地(建物)を特定して接続する回線サービスです。

4. 影響エリア : 三郷市の一部

5. 措置状況 : 中継伝送路については迂回措置を実施し、概ね回復しております。アクセス伝送路については、現在、現地での復旧作業を進めております。

6. 回復見込 : 未定

7. 申告件数 : 291件(16時30分現在)