

お客様の被害防止に向け、報道機関の皆さまを通じた注意喚起にご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

平成 22 年 4 月 7 日

(報道発表資料)

NTT 東日本埼玉支店

NTT東日本 電話設備の故障等を装った電話機の販売にご注意ください

最近、埼玉県内(西区:2件、伊奈町:2件、大宮区:1件)で、再び電話機の不正販売を目的とした事象が5件発生いたしました。(4/6 13:00 現在)

これは、お客様宅に訪問し電話機の購入を迫るケースです。

今までのケースと同様で、あらかじめ電話設備(保安器)のヒューズ等を外して、故意に電話を利用できなくさせ、あたかも電話機の故障を装い、電話機を販売するものです。

NTT東日本埼玉支店では、今後もお客さまへの注意喚起を行っていきます。

【NTT 東日本 埼玉支店では】

お客様への訪問の際に「名刺」をお渡しすることを指導しております。

万一、不審に思われましたら、会社名及び担当者名の確認をお願いいたします。

【故障に関するお問い合わせ先】

一般の電話:局番なし「113」 携帯電話・PHS からは:0120 - 444113

ひかり電話:0120 - 242751

(フレッツ・サポートセンタ<24時間365日受付>)