

平成 22 年 2 月 10 日

東日本電信電話株式会社 埼玉支店

埼玉県初！NTT東日本 窓口「ひかりプラザ埼玉」 ～ お客さま誘引用「映像ディスプレイ」～

東日本電信電話株式会社 埼玉支店(支店長 佐藤 謙一)では、NTT サイバーソリューション研究所が開発したデジタルサイネージ技術「スポットアド」を、お客さま窓口「ひかりプラザ埼玉」の案内役として設置いたします。

1. デジタルサイネージ技術「スポットアド」の概要

NTT サイバーソリューション研究所が開発した、ひとびとの位置や動きに応じてタイミングよく、適切な広告映像へ瞬時に切り替えて再生するデジタルサイネージ技術「スポットアド」を、NTT 東日本「ひかりプラザ埼玉」におけるお客さまへのご案内手段として設置します。「ひかりプラザ埼玉」の入口に大型の映像ディスプレイ並びにスピーカ及びカメラセンサを設置し、周囲のお客さまの位置や動きに応じてタイミングよく呼びかけると共に、瞬時に適切な広告映像を再生します。これにより、呼びかけ呼びとめる効果が得られ、お客さまにこれまで以上に効果的なご案内ができると考えています。

<参考 背景>

街頭における広告、販売促進、集客手段として、デジタルサイネージ(映像ディスプレイ)の普及が進んでいます。しかしながら、同じ広告映像が繰り返し流れているだけでは、お客さまから気に留めていただかず、情報が十分に伝わらない場合があります。そこで、お客さまの位置や動きに応じて注意を惹くようにタイミングよく、適切な広告映像へ瞬時に切り替えて再生するデジタルサイネージをお客さま窓口の入口に設置します。

2. 利用開始目的

デジタルサイネージによるお客さまへの新しいご案内手法の創出により、お客さま満足度の向上と業務効率の向上をめざします。

3. 設置場所

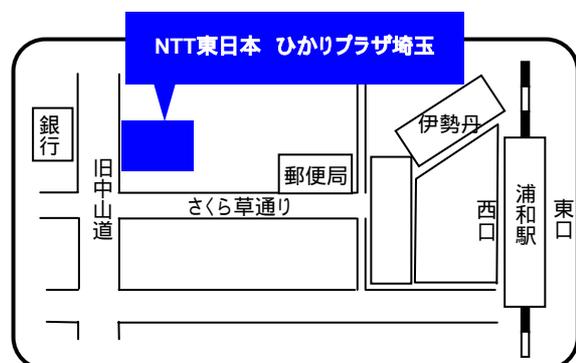
NTT 東日本「ひかりプラザ埼玉」

住 所:さいたま市浦和区高砂 2-8-3

交 通:浦和駅西口 徒歩 5分

お問い合わせ:Tel:0120-882991

営 業 時 間 :10:00～18:00 年中無休
(年末年始を除きます)



4. 設置期間

平成 22 年 2 月 15 日(月) ~ 平成 22 年 3 月 18 日(木)

5. 報道機関さまへのご案内について

報道機関さまに「スポットアド」のご案内を下記の日程で行います。

是非、取材にお越しいただけますようよろしくお願いいたします。

日 時:平成 22 年 2 月 17 日(水) 15:00 ~ 16:00

場 所:NTT 東日本「ひかりプラザ埼玉」

当日は「ひかりプラザ埼玉」入り口で <宮越・大貫> がお待ちしております。

【 スポットアド イメージ図 】

