

お客様の被害防止に向け、報道機関の皆さまを通じた注意喚起にご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

平成 21 年 12 月 4 日

(報道発表資料)

NTT 東日本埼玉支店

NTT東日本 回線の故障等を装った電話機の販売にご注意ください

最近、埼玉県内で、再び電話機の不正販売を目的とした事象が 3 件発生いたしました。
これは、お客さま宅に訪問し電話機の購入を迫るケースです。

今回のケースは、「あらかじめ電話設備(保安器等)のヒューズを外して、故意に電話を利用できなくさせる」・
「電話が盗聴されている」など、あたかも電話機の故障を装い、電話機を販売するものです。
NTT東日本埼玉支店へお客さまから同様のお申し出が今月 2 件(累計8件)ございましたので注意をお願いいたします。(12/4 16:00現在)

【NTT 東日本 埼玉支店では】

お客さまへの訪問の際に「名刺」をお渡しすることを指導しております。

万一、不審に思われましたら、会社名及び担当者名の確認をお願いいたします。

【故障に関するお問い合わせ先】

一般の電話:局番なし「113」 携帯電話・PHS からは:0120 - 444113

ひかり電話:0120 - 242751

(フレッツ・サポートセンタ<24時間365日受付>)