

平成 21 年 11 月 6 日

NTT東日本埼玉支店

## **「第2回 NTT 東日本 技能オリンピック競技会」を実施！**

### **～ 高技術による更なるお客様サービスの向上を目指して ～**

NTT東日本埼玉支店(支店長 佐藤 謙一)では、更なるお客様サービスの向上とサービス品質を目的として昨年度に引き続き「第2回 NTT 東日本 技能オリンピック競技会」を実施いたしました。

お客様への「安心・便利に」を目指して、社内施策として行われた本競技会は、日常業務において故障修理や保守等を担っている社員が日頃の技術を競うと共に、社内における技術の共有が図れる取り組みとして、光ブロードバンドサービスに関する競技を中心に4種目が行われました。

埼玉支店では今後も技術の向上を目指し、様々な取り組みを行ってまいります。

### 記

#### 【競技会の詳細】

1. 実施日 平成21年10月29日(木)
2. 参加者 26名
3. 競技内容 故障探索修理競技(光回線)  
災害復旧競技  
各種設備の組み立てや取り付け(一般加入回線)  
訪問サポート競技(インターネット等の各種設定)
4. 審査基準 品質(工事規格) 迅速性(施工時間) 美観 お客様対応

【競技模様】

