

目指せ！全国大会！！

「第24回 電話対応コンクール埼玉県大会」開催のお知らせについて

(財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部（支部長：佐藤 允克）では、今年度も「電話対応コンクール埼玉県大会」を開催いたします。

企業における電話対応マナーは、「あなたの声は、会社の顔」、また「お客様とのコミュニケーション」として、ますます重要性を増しています。

この電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、多くの企業、団体において、電話対応教育・研修に取り組んでいる成果を示す場として毎年開催しているものです。

今年の「電話対応コンクール埼玉県大会」は、埼玉県内8地区大会に参加した209名の中から選抜された50名の選手によって、電話対応技術を競う実技がおこなわれます。

是非、報道機関様も取材にお越しいただけますようよろしくお願いいたします。

記

1. 名称 第24回 電話対応コンクール埼玉県大会
2. 主催・後援 主催：(財)日本電信電話ユーザ協会埼玉支部（支部長：佐藤 允克）
協賛 後援： NTT東日本埼玉支店 （支店長：佐藤 謙一）
協賛 (株)FM NACK 5
3. 開催日時 平成21年10月16日(金) 10:00～17:30
4. 開催場所 大宮ソニックシティ 小ホール(ホール棟2階) <さいたま市大宮区桜木町1-7-5>
5. 出場者数 50名(女性41名 男性9名)
6. 競技方法 模擬対応者との電話対応の内容を競い合います。
7. 表彰等 【優勝】1名【準優勝】1名【優秀賞】6名
なお、優勝者1名は、全国大会(11月27日 東京都港区)へ埼玉代表として参加いたします。
8. 日程 開 会 式 10:00～10:30
競 技 10:30～15:30
表 彰 式 16:30～17:30
9. その他 入場は無料ですので、一般企業の方も自由に見学いただき、電話対応の参考として下さい。