

News Release

平成20年12月15日
〒330-0061
さいたま市浦和区常盤5-8-17
NTT東日本埼玉支店

耳や言葉の不自由な方とのコミュニケーションツール 平成21年版「電話お願い手帳」を贈呈！

NTT東日本埼玉支店（支店長 佐藤 謙一）は、CSR活動の一環として、平成21年度版「電話お願い手帳」と「ふれあい速達便（ファクス送信用紙）」を社会福祉法人 埼玉県社会福祉協議会様へ贈呈しました。

また、各市町村や福祉団体へも順次贈呈しております。

埼玉県内での贈呈総数は、「電話お願い手帳」約9,000部、「ふれあい速達便」約8,800部を予定しています。

埼玉支店では、今後も「電話お願い手帳」をはじめとするCSR活動に積極的に取り組んでまいります。

記

1. 贈呈日 平成20年12月11日（木）
2. 贈呈先 社会福祉法人 埼玉県社会福祉協議会
副会長 大津 暁 様
3. 贈呈者 NTT東日本 埼玉支店
総務部長 布施 浩和
4. 贈呈品 （1）「電話お願い手帳」
（2）「ふれあい速達便」
5. 「電話お願い手帳」「ふれあい速達便」の概要
 - （1）「電話お願い手帳」

耳や言葉の不自由な方が外出先で電話連絡等を行う際に、用件や連絡先等を書いて周囲の方に協力をお願いする時に使用するコミュニケーションツール。お客様からいただいたご要望をヒントに、NTTが昭和58年から配布を開始したもので、地方自治体や福祉団体などを通じて無料でお配りしています。
 - （2）「ふれあい速達便」

耳や言葉の不自由な方のコミュニケーション手段として、ファクスを簡単に利用していただくことを目的としたA5版のファクス送信用紙。「NTTふれあいFAX」（電話の移転、ご注文等、NTTへのご相談をFAXで受付するサービス）、「NTTファクス104」（FAXで番号案内を受付するサービス）などを掲載しています。

6. 平成21年版「電話お願い手帳」の主な特徴

- 「緊急」全頁で、語句の強調や配置変更を実施し、より分かり易い内容に修正。
 - 「緊急(171)」頁に、171サービス概要を掲載。
 - 「緊急(病院)」頁に、身体の部位を指し示すことのできるイラスト(背面)を追加。
 - 「お問合せ先」頁に、NTT東西会社のCSRホームページアドレスを追記。
- 表紙カバーの色を変更。平成20年版「バイオレット」平成21年版「グリーン」
本手帳は、地球環境に配慮し、手帳カバーには、燃やしてもダイオキシンが発生しない素材(ポリオレフィン)を、手帳本体にはリサイクルペーパーを使用しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

NTT東日本 - 埼玉 総務部
CSR担当 稲垣・矢沼

Tel : 048-626-5111

Fax : 048-815-4950

【贈呈模様】



埼玉県社会福祉協議会
副会長 大津 暁 様

NTT東日本 埼玉支店
総務部長 布施浩和